



**Politécnico
de Viseu**

Serviços de
Ação Social

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2022

ÍNDICE

NOTA DA DIREÇÃO DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL (SAS).....	5
SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL	6
SASocial.....	6
Bolsas de Estudo	7
Bolsas de Colaboração.....	13
Gabinete de Atendimento Social.....	15
Alimentação.....	21
Alojamento	26
Loja Solidária e outros apoios.....	31
Apoio a Atividades Culturais e Desportivas.....	33
Recursos Humanos dos SAS.....	41
Recursos Financeiros dos SAS.....	43
Síntese	53

TABELAS

TABELA 1. NÚMERO DE CANDIDATURAS REJEITADAS, POR GÉNERO E UNIDADE ORGÂNICA, EM 2022	10
TABELA 2. VALOR ATRIBUÍDO, POR MÊS EM 2022, NO ÂMBITO DA BOLSA DE COLABORAÇÃO	14
TABELA 3. NÚMERO DE REFEIÇÕES SERVIDAS, POR UNIDADE ORGÂNICA E POR TIPO DE REFEIÇÃO, EM 2021 E 2022.....	21
TABELA 4. NÚMERO DE REFEIÇÕES SERVIDAS, AO FIM DE SEMANA E FERIADOS, AOS ESTUDANTES DA ESTGL, EM SERVIÇO PRESTADO POR RESTAURANTE LOCAL, AO PREÇO DA SENHA DE REFEIÇÃO SAS	22
TABELA 5. RECEITA MENSAL DOS BARES, EM 2022	23
TABELA 6. NÚMERO DE CANDIDATOS, ALOJADOS E BOLSEIROS, POR GÉNERO E POR UNIDADE ORGÂNICA, EM 2022	27
TABELA 7. MENSALIDADES DOS SERVIÇOS PRATICADOS NAS RESIDÊNCIAS, EM 2022/2023	28
TABELA 8. COMPLEMENTOS ATRIBUÍDOS A ESTUDANTES DA ESTGL, POR MÊS, EM 2022	29
TABELA 9. ATIVIDADES, POR MÊS E POR TIPO DE EVENTO, EM 2022	33
TABELA 10. UTILIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS DO IPV, POR MÊS E POR MODALIDADE, EM 2022.....	34
TABELA 11. SUBSÍDIOS E APOIOS ÀS ASSOCIAÇÕES DE ESTUDANTES, POR AE E POR MODALIDADE, EM 2022	37
TABELA 12. NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GERAL, EM 2022.....	38
TABELA 13. NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GERAL, NA ESTGL, EM 2022.....	39
TABELA 14. NÚMERO DE CONSULTAS DE PSICOLOGIA EFETUADAS, EM 2022.....	39
TABELA 15. NÚMERO DE COLABORADORES DO SAS, POR CARREIRA, EM 2022	41
TABELA 16. EXECUÇÃO ORÇAMENTAL, POR FONTE DE FINANCIAMENTO, EM 2022.....	43
TABELA 17. DESPESA TOTAL EFETUADA, POR FONTE DE FINANCIAMENTO, EM 2022	43
TABELA 18. DOTAÇÃO ORÇAMENTAL, EM 2022.....	43
TABELA 19. DOTAÇÃO ORÇAMENTAL, POR FONTE DE FINANCIAMENTO, EM 2022.....	44
TABELA 20. RECEITA LÍQUIDA SEM SALDOS, POR FONTE DE FINANCIAMENTO, EM 2022	44
TABELA 21. DESPESAS E RECEITAS, POR FONTE DE FINANCIAMENTO, EM 2022.....	44
TABELA 22. DESPESAS EFETUADAS ATRAVÉS DA FF 311 – ORÇAMENTO DE ESTADO, EM 2022	45
TABELA 23. DESPESAS DE PESSOAL E FUNCIONAMENTO PAGAS ATRAVÉS DA FF 513 – RECEITAS PRÓPRIAS, EM 2022	47
TABELA 24. DESPESAS DE COMUNICAÇÃO PAGAS ATRAVÉS DA FF 513 – RECEITAS PRÓPRIAS, EM 2022	47
TABELA 25. DESPESAS DE TRANSFERÊNCIAS PAGAS ATRAVÉS DA FF 513 – RECEITAS PRÓPRIAS, EM 2022	47
TABELA 26. DESPESAS DE CAPITAL PAGAS ATRAVÉS DA FF 513 – RECEITAS PRÓPRIAS, EM 2022	47
TABELA 27. EXECUÇÃO ORÇAMENTAL, EM 2022.....	48
TABELA 28. RECEITAS EM 2022.....	48
TABELA 29. SALDOS TRANSITADOS.....	48
TABELA 30. MAPA COMPARATIVO DA DESPESA POR FONTE DE FINANCIAMENTO, EM 2021 E 2022	49
TABELA 31. MAPA COMPARATIVO DA DESPESA POR GRANDES RUBRICAS, EM 2021 E 2022	49

TABELA 32. MAPA COMPARATIVO DAS DESPESAS COM PESSOAL AO NÍVEL DAS REMUNERAÇÕES CERTAS E PERMANENTES (RCP), EM 2021 E 2022	49
TABELA 33. MAPA COMPARATIVO DAS DESPESAS COM PESSOAL AO NÍVEL DOS ABONOS VARIÁVEIS E EVENTUAIS, EM 2021 E 2022	49
TABELA 34. MAPA COMPARATIVO DAS DESPESAS COM PESSOAL AO NÍVEL DA SEGURANÇA SOCIAL, EM 2021 E 2022	50
TABELA 35. MAPA COMPARATIVO DA AQUISIÇÃO DE BENS, EM 2021 E 2022	50
TABELA 36. MAPA COMPARATIVO DA AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS, EM 2021 E 2022.....	50
TABELA 37. MAPA COMPARATIVO DAS DESPESAS DE CAPITAL.....	50
TABELA 38. MAPA COMPARATIVO DAS DESPESAS COM TRANSFERÊNCIAS.....	51
TABELA 39. MAPA COMPARATIVO DA RECEITA LÍQUIDA COBRADA (SEM SALDOS) POR FONTES DE FINANCIAMENTO.....	51
TABELA 40. MAPA COMPARATIVO DAS RECEITAS PRÓPRIAS ARRECADADAS	51

GRÁFICOS

GRÁFICO 1. CANDIDATURAS A BOLSA, POR UNIDADE ORGÂNICA, EM 2021 E 2022.....	8
GRÁFICO 2. REPARTIÇÃO DE CANDIDATURAS A BOLSA (%), POR UNIDADE ORGÂNICA, EM 2022	8
GRÁFICO 3. NÚMERO DE BOLSEIROS, POR UNIDADE ORGÂNICA E GÊNERO, DE JANEIRO A JULHO 2022.....	10
GRÁFICO 4. NÚMERO DE BOLSEIROS, POR UNIDADE ORGÂNICA E GÊNERO, DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2022	11
GRÁFICO 5. BOLSEIROS ATIVOS EM DEZEMBRO 2021 E DEZEMBRO 2022	11
GRÁFICO 6. BOLSAS PAGAS EM DEZEMBRO, POR UNIDADE ORGÂNICA, POR CICLO DE ESTUDOS, EM 2022.....	12
GRÁFICO 7. EVOLUÇÃO ALUNOS, CANDIDATOS A BOLSA E BOLSEIROS, POR ANO LETIVO, DESDE O ANO LETIVO DE 2015/2016 ..	12
GRÁFICO 8. BOLSAS, VALORES MENSIS EM MILHARES €, EM 202	13
GRÁFICO 9. EVOLUÇÃO DAS BOLSAS MÍNIMAS, MÉDIA E MÁXIMAS, DESDE O ANO LETIVO DE 2016/2017	13
GRÁFICO 10. COMPARAÇÃO DO NÚMERO DE BOLSAS DE COLABORAÇÃO ATRIBUÍDAS, ENTRE 2021 E 2022.....	15
GRÁFICO 11. ACOMPANHAMENTOS DO GABINETE DE ATENDIMENTO SOCIAL, POR GÊNERO, EM 2022	16
GRÁFICO 12. ACOMPANHAMENTOS DO GABINETE DE ATENDIMENTO SOCIAL, POR UNIDADES ORGÂNICAS, EM 2022	16
GRÁFICO 13. ACOMPANHAMENTOS DO GABINETE DE ATENDIMENTO SOCIAL, POR ORIGEM, EM 2022	17
GRÁFICO 14. ORIGEM DA SINALIZAÇÃO DE PROCESSOS DOS ACOMPANHAMENTOS DO GABINETE DE ATENDIMENTO SOCIAL, EM 2022.....	17
GRÁFICO 15. FATORES DE RISCO IDENTIFICADOS NO ATENDIMENTO SOCIAL, EM 2022.....	18
GRÁFICO 16. FATORES DE PROTEÇÃO IDENTIFICADOS NO ATENDIMENTO SOCIAL, EM 2022	18
GRÁFICO 17. ENCAMINHAMENTO DE PROCESSOS, NO ÂMBITO DO ATENDIMENTO SOCIAL, EM 2022	19
GRÁFICO 18. MÉDIA MENSAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS ENTRE JANEIRO E JULHO E SETEMBRO E DEZEMBRO DE 2022, NA ESEV, ESSV E ESTGV.....	21
GRÁFICO 19. VALORES MENSIS DE TALÕES RVM - TROCA DE PRODUTOS NOS BARES.....	24
GRÁFICO 20. NÚMERO DE CANDIDATOS, ALOJADOS E BOLSEIROS, POR UNIDADE ORGÂNICA, EM 2022	27
GRÁFICO 21. NÚMERO DE SENHAS COMPRADAS, POR RESIDÊNCIA, DE JANEIRO A JULHO E DE SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2022	29
GRÁFICO 22. COMPARAÇÃO DA RECEITA DA UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS, ENTRE 2019 E 2022	35
GRÁFICO 23. DISTRIBUIÇÃO, POR CURSO, DOS ALUNOS COM ESTATUTO DE ATLETA-ESTUDANTE, NO ANO LETIVO DE 2021/2022	36
GRÁFICO 24. COLABORADORES DO SAS (%), SEGUNDO O ESCALÃO ETÁRIO, EM 2022	42
GRÁFICO 25. REPARTIÇÃO DE COLABORADORES DO SAS, SEGUNDO O NÍVEL DE ANTIGUIDADE, EM 2022.....	42
GRÁFICO 26. REPARTIÇÃO DAS DESPESAS PAGAS PELA FONTE DE FINANCIAMENTO 311, EM 2022.....	45
GRÁFICO 27. DESPESAS DE PESSOAL PAGAS ATRAVÉS DA FF 319 – TRANSFERÊNCIAS DE RG ENTRE ORGANISMOS EM 2022	45
GRÁFICO 28. REPARTIÇÃO DAS DESPESAS PAGAS PELA FONTE DE FINANCIAMENTO 513, EM 2022	46

IMAGENS

IMAGEM 1. NÚMERO DE CANDIDATURAS, POR GÊNERO E POR UNIDADE ORGÂNICA, EM 2022	9
IMAGEM 2. NÚMERO DE QUARTOS, POR RESIDÊNCIA.....	26
IMAGEM 3. DISTRIBUIÇÃO DA ORIGEM DOS CANDIDATOS A ALOJAMENTO, EM 2022	30



NOTA DA DIREÇÃO DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL (SAS)

O presente Relatório de Atividades dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viseu (IPV) reflete, em termos gerais, a atividade desenvolvida no ano de 2022, em termos de apoio social prestado aos alunos do ensino superior.

A importância dos apoios sociais é irrepreensível, todavia, tem-se revelado cada vez mais fundamental com todos os desafios impostos pelo cenário pós-pandemia e pela instabilidade económica e social que trouxe aos estudantes e às suas famílias.

O Ensino Superior pode ser desafiador e, por isso, é importante dotá-lo de um sistema de apoio sólido que permita auxiliar os estudantes e a comunidade como um todo, a enfrentar esses desafios. Para os estudantes, em particular e porque é o nosso foco, é uma fase de especial relevância pois é a transição para a idade adulta, que comporta novos desafios e responsabilidades.

Cumprir as condições necessárias que proporcionem janelas de oportunidade para que possam alcançar os melhores resultados académicos.

Este é um sentido de responsabilidade que temos muito presente na nossa ação, trabalhando sempre para proporcionar condições de comodidade, segurança e satisfação, tentando inovar para prestação de um melhor apoio, tal como é o exemplo da plataforma SASocial, que tem como objetivo oferecer acesso aos serviços de forma mais ágil e eficaz, simplificando processos administrativos e oferecendo, também novos serviços, em diferentes meios digitais e comunicando com os alunos mais proximamente.

Este relatório espelha, assim, os números da ação dos SAS em 2022, sendo que, é sempre importante lembrar que há apoios que não podem ser quantificados, mas que ainda assim, têm a capacidade de impactar, de forma positiva, nas pessoas e seus percursos.

SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

Os Serviços de Ação Social são uma unidade orgânica do Instituto Politécnico de Viseu, dotada de autonomia administrativa e financeira, de acordo com o disposto no artigo 128.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, que estabelece o regime jurídico das instituições de ensino superior e, ainda, conforme estabelecido no artigo n.º 73.º dos Estatutos do IPV (Despacho normativo n.º 12-A/2009, de 27 de março).

Os Serviços de Ação Social estão vocacionados para assegurar “o direito à igualdade de acesso, frequência e sucesso escolar”, competindo-lhes a adoção de medidas que contribuam para a minimização de desigualdades.

Nesta conformidade, e de acordo com os objetivos definidos nos seus Estatutos, compete a estes Serviços a execução da política de ação social superiormente definida, de modo a proporcionar aos estudantes melhores condições de estudo, através da disponibilização de apoios e de serviços.

Estes apoios podem ser diretos - bolsas de estudo, auxílios de emergência e apoios especiais a estudantes com necessidades educativas especiais, e ou indiretos - alimentação, alojamento, serviços de saúde, entre outros.

SASocial

Antes demais importa começarmos este relatório com aquele que é o projeto central da atividade dos SAS IPV, que tem como objetivo a criação de uma solução tecnológica destinada a facilitar o acesso dos estudantes ao conjunto de serviços e apoios sociais, através de uma plataforma digital.

A plataforma SASocial passou a permitir a evolução da gestão dos processos tradicionais e a simplificação de procedimentos, com uma grande melhoria na prestação dos serviços aos alunos e comunidade académica, sendo ao longo do relatório perceberemos a grande mais-valia que tem sido naquilo que é o apoio dos SAS, e ainda todas as novidades que foram introduzidas ao longo do ano.

Para além do que estará espelhado no relatório, importa destacar a celebração de um protocolo entre os 9 institutos que estiveram na génese da plataforma, com o objetivo de dar continuidade ao projeto, após conclusão do período de financiamento, criando assim a Comunidade SASocial.

Esta comunidade irá dar continuidade ao SASocial, aplicando os desenvolvimentos tecnológicos, os modelos de desenho de serviço e as práticas de gestão de projeto mais recentes, para criar serviços de elevado impacto que sejam capazes de melhorar a experiência dos estudantes e, desta forma, tornar estes serviços mais eficientes e eficazes e com maior potencial de criação de valor social.



Bolsas de Estudo

As bolsas de estudo são prestações pecuniárias de valor variável, suportadas integralmente pelo Estado a fundo perdido, de forma a compartilhar os encargos dos estudantes que, comprovadamente não dispõem de recursos financeiros para fazer face às despesas inerentes à frequência do ensino superior, como despesas de alimentação, alojamento, transporte, propinas, material escolar. Esta contribuição é remunerada até um limite máximo de 10 meses por ano letivo, pagando o valor integral da propina em vigor nesse ano.

O processo de candidatura é efetuado na plataforma on-line BeOn, no site da DGES, sendo a gestão dos processos individuais responsabilidade dessa entidade e dos técnicos dos SAS. O ano civil de 2022 abrange dois anos letivos, sendo os meses de janeiro a julho referentes ao ano letivo 2021/2022 e os de outubro a dezembro ao de 2022/2023.

Como é possível verificar no gráfico 1, o número mais elevado de candidatos a bolsas de estudo, registou-se em maio de 2022, na ESTGV, com 824 candidaturas. Já o mais reduzido, foi na ESAV, em dezembro de 2022, com 168 candidaturas. Nos períodos em referência, dezembro de 2021 e maio e dezembro de 2022, o número de candidaturas totalizou os 2271, 2316 e 2365, respetivamente.

No mesmo gráfico, é possível analisar que o maior número de candidaturas concentra-se na ESTGV e na ESEV, o que está diretamente relacionado com o número de alunos dessas unidades orgânicas. No gráfico 2,

constata-se a repartição de candidaturas a bolsa, por unidade orgânica, no ano de 2022, em termos de percentagem.

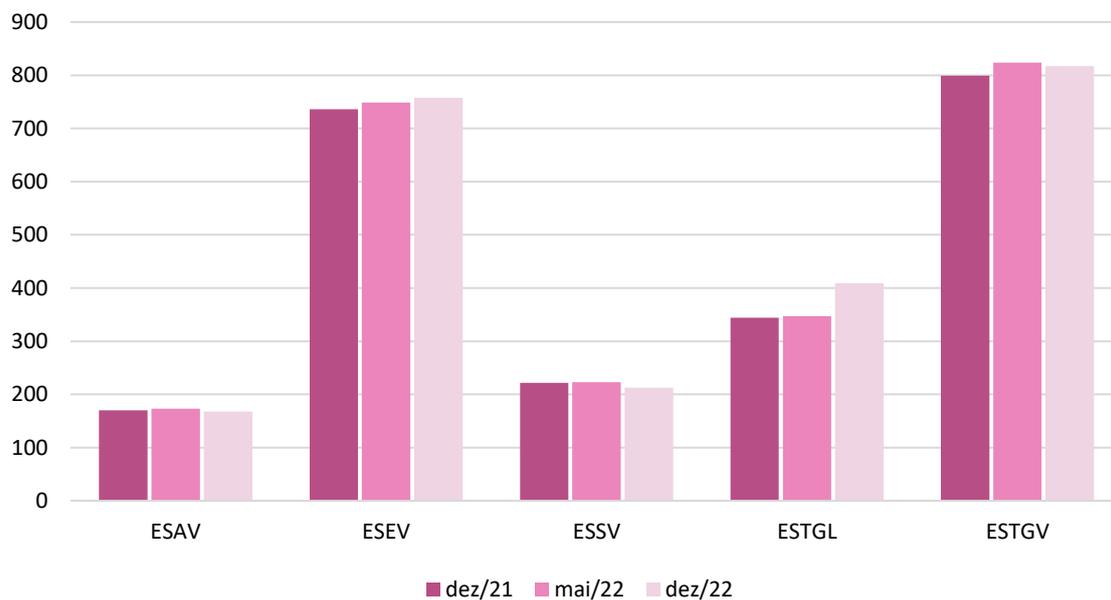


Gráfico 1. Candidaturas a bolsa, por unidade orgânica, em 2021 e 2022

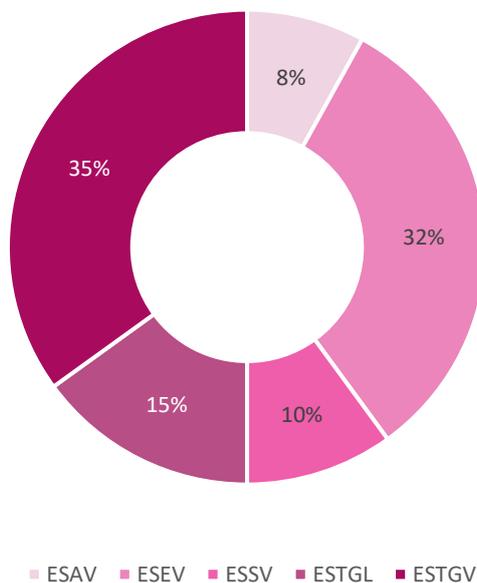


Gráfico 2. Repartição de candidaturas a bolsa (%), por unidade orgânica, em 2022

Quanto aos candidatos a bolseiro, a ESTGV é a escola que apresenta maior número de candidatos do género masculino, enquanto a ESEV teve o maior número de candidaturas do género feminino.

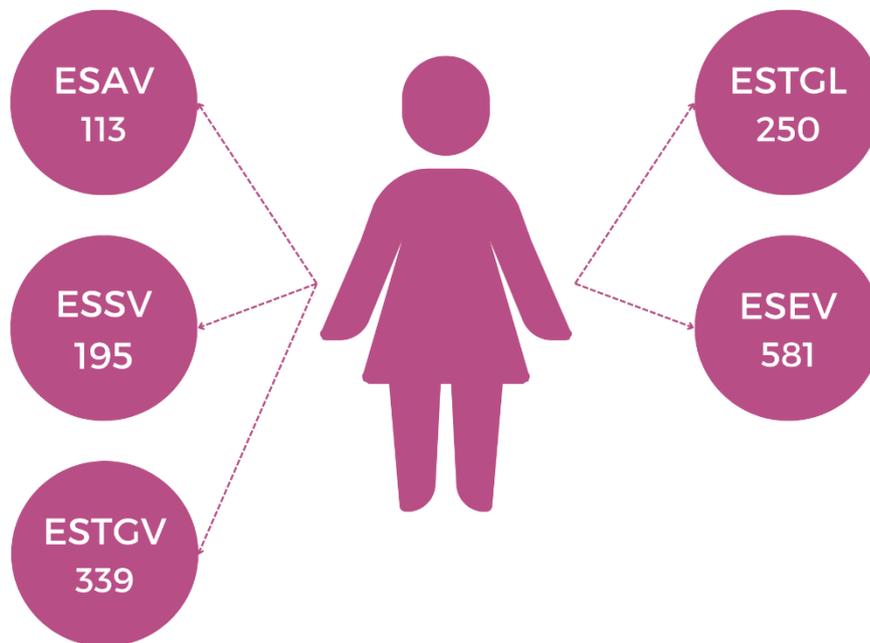
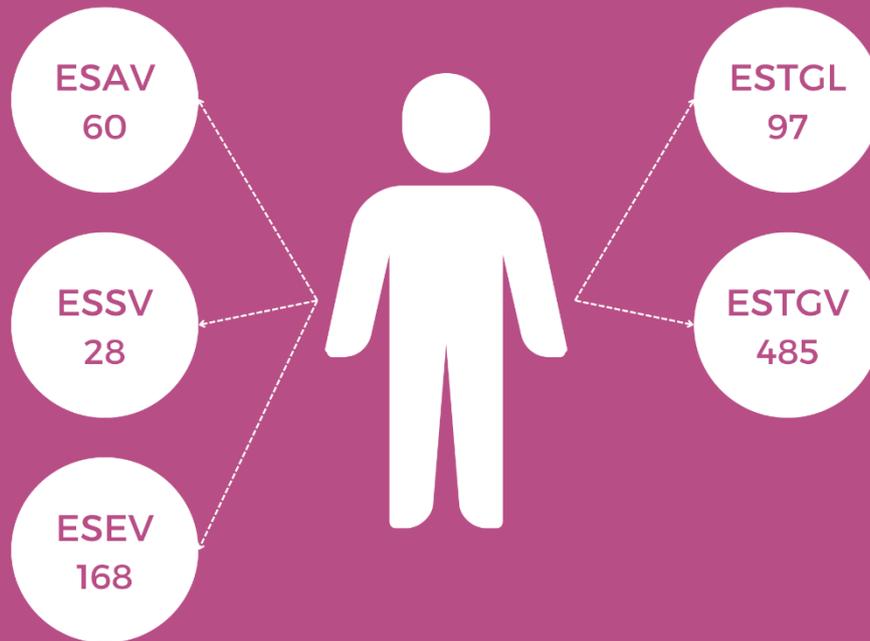


Imagem 1. Número de candidaturas, por género e por unidade orgânica, em 2022

Em 2022, foram rejeitadas um total de 835 candidaturas (394 até julho e 441 até dezembro de 2022), verificando-se uma predominância de candidaturas rejeitadas de estudantes do género feminino, na totalidade, sendo que na ESTGV é onde há maior incidência de candidaturas rejeitadas relativamente ao género masculino.

U.O.	janeiro a julho 2022			outubro a dezembro de 2022		
	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total
ESAV	15	15	30	14	11	25
ESEV	34	79	113	35	80	115
ESSV	5	16	21	5	21	26
ESTGL	19	34	53	23	33	56
ESTGV	110	67	177	130	89	219
Total	183	211	394	207	234	441

Tabela 1. Número de candidaturas rejeitadas, por género e unidade orgânica, em 2022

Quanto ao número de bolsеiros, e como é possível verificar pelo gráfico 3, a ESTGV foi a que apresentou, de janeiro a julho, um maior número de bolsеiros, no seu total (647), tendo também o maior número de bolsеiros do género masculino (353). No género feminino, a maior incidência é na ESEV.

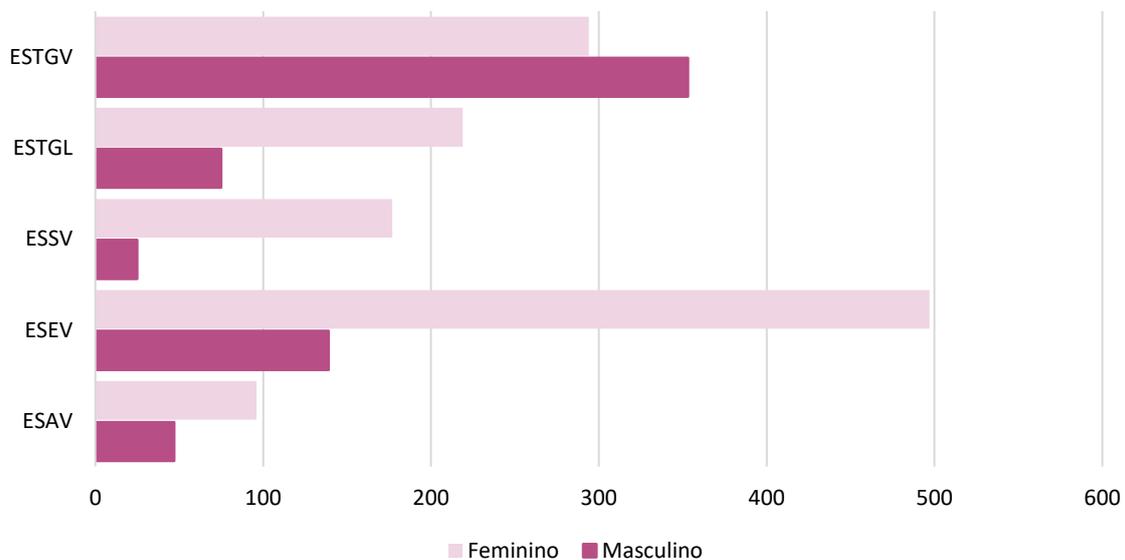


Gráfico 3. Número de bolsеiros, por unidade orgânica e género, de janeiro a julho 2022.

De outubro a dezembro de 2022, a ESEV passa a ser a unidade orgânica com o maior número de bolsеiros, correspondendo a um total de 567, enquanto a ESTGV conta com 547. A ESAV é a unidade com menor número de bolsеiros, sendo também a que apresentou um menor número de candidaturas, tal como se verifica no gráfico 4.

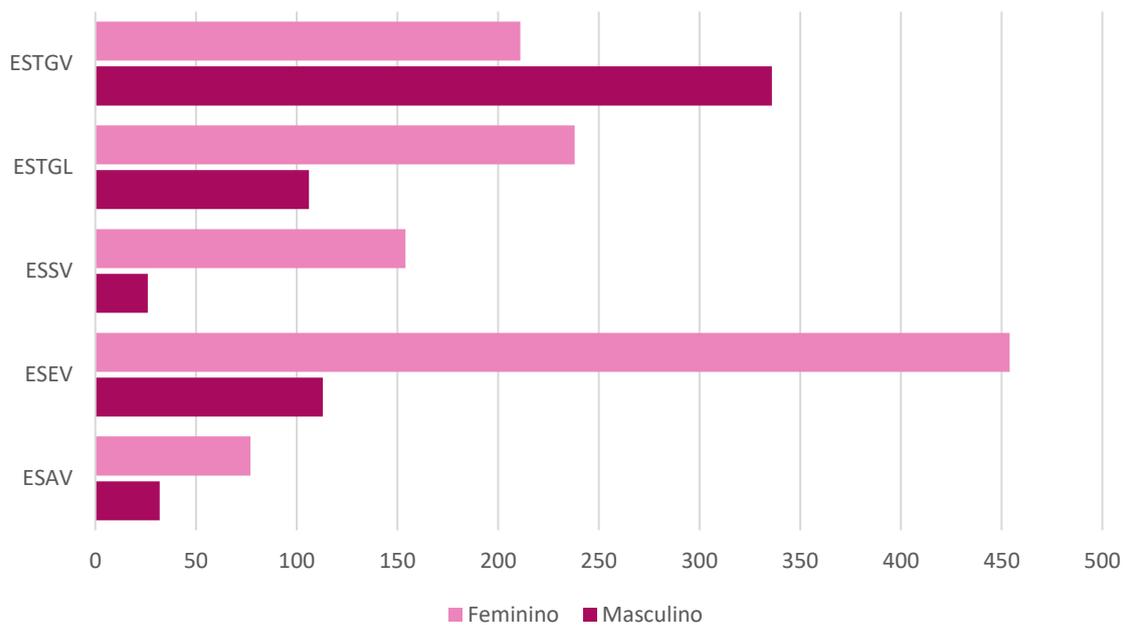


Gráfico 4. Número de bolsеiros, por unidade orgânica e gênero, de outubro a dezembro de 2022

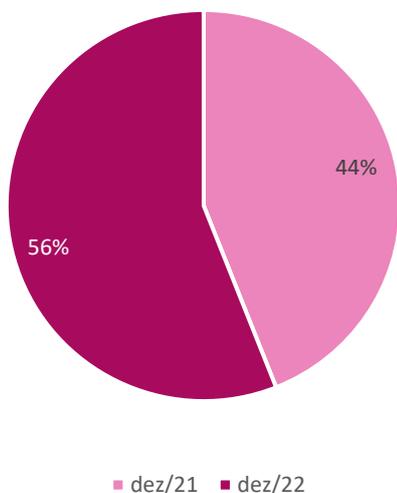


Gráfico 5. Bolseiros ativos em dezembro 2021 e dezembro 2022

Assim, em 2022, no que corresponde ao período de janeiro a julho (ano letivo 21/22), houve um total de 1922 bolsеiros ativos. No período de outubro a dezembro de 2022 (ano letivo atual), o IPV contava com 1747 bolsеiros ativos.

Comparativamente com o mesmo período, do ano transato, observou-se um aumento de 12% de estudantes a beneficiar do apoio das bolsas de estudo. Em dezembro de 2021, beneficiavam um total de 1358 estudantes.

No gráfico seguinte, é possível observar as bolsas pagas, por unidade orgânica e ciclo de estudos. O ciclo de estudos de licenciatura é, naturalmente, o que apresenta mais expressão, sendo ainda mais significativo na ESEV e na ESTGV.

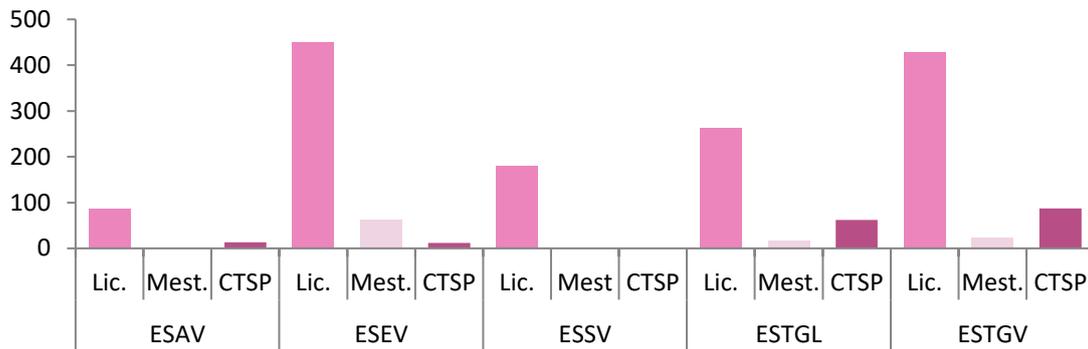


Gráfico 6. Bolsas pagas em dezembro, por unidade orgânica, por ciclo de estudos, em 2022

Ao longo dos anos tem-se notado uma evolução no número de alunos, sendo que no ano letivo de 2021/2022, foi o ano com maior número. Apesar deste facto, o número de candidatos a bolsa e bolseiros têm-se mantido estável e com poucas oscilações, como se verifica no gráfico 7.

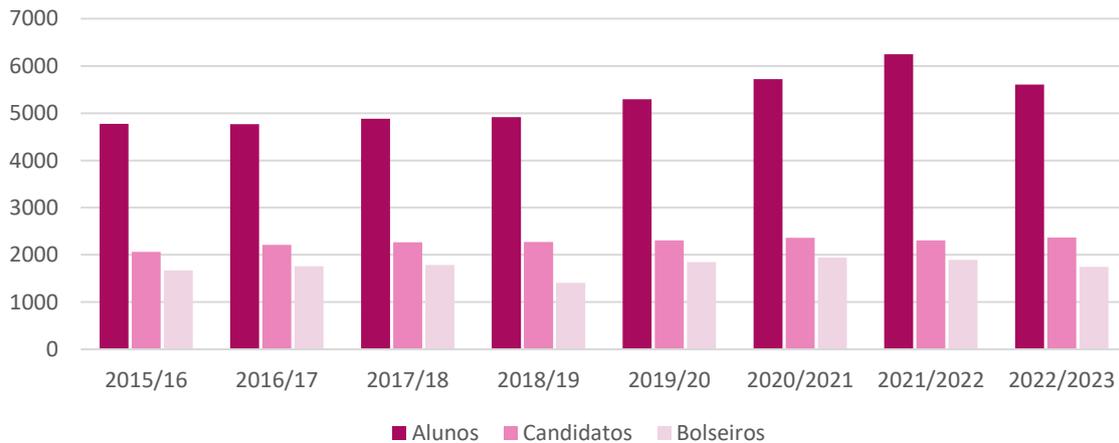


Gráfico 7. Evolução alunos, candidatos a bolsa e bolseiros, por ano letivo, desde o ano letivo de 2015/2016

As bolsas de estudo são pagas diretamente pela DGES aos estudantes. O valor global pago no ano de 2022 foi de **3 170 198,99€**, o qual, mensalmente, teve a distribuição que se apresenta no gráfico 8.

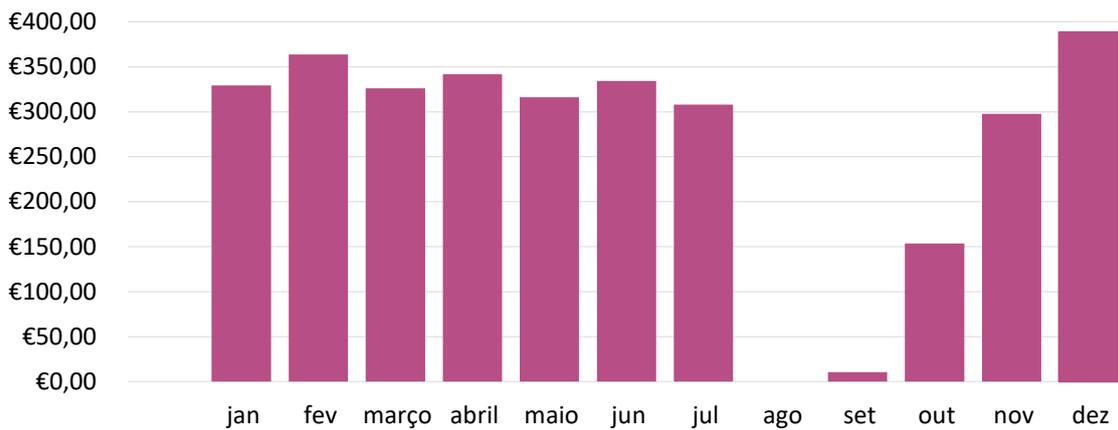


Gráfico 8. Bolsas, valores mensais em milhares €, em 2022

Neste montante total, estão incluídos os valores das bolsas de estudo e outros complementos previstos no Regulamento, acrescido dos suplementos de alojamento para estudantes hospedados nas residências escolares e para os que não estão alojados por indisponibilidade dos Serviços, neste caso, exclusivamente, os estudantes da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL), por não existirem residências naquela cidade.

O valor da bolsa de estudo mínima, média e máxima têm registado variações, sendo que os valores mais elevados se verificaram no ano letivo 2018/2019, conforme se pode retirar do gráfico 9.

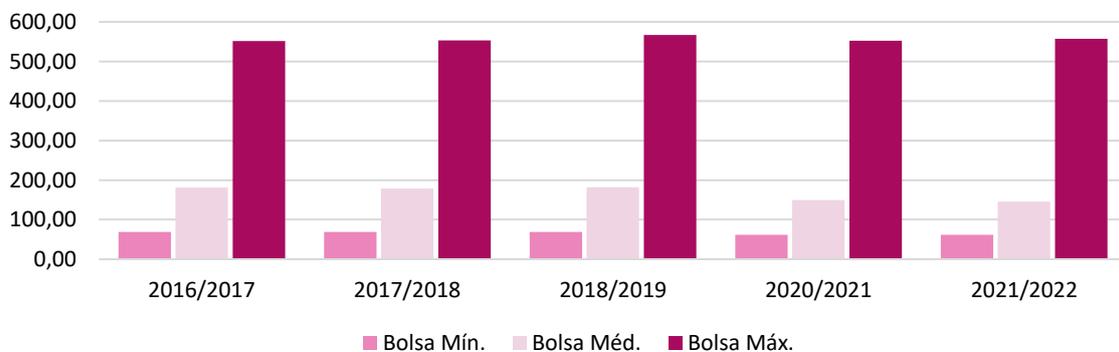


Gráfico 9. Evolução das bolsas mínimas, média e máximas, desde o ano letivo de 2016/2017

Bolsas de Colaboração

No ano de 2021, o SAS IPV implementou um novo programa de apoio através das Bolsas de Colaboradores. Estas bolsas consistem num apoio social complementar e misto que visa, por um lado, compartilhar despesas com a frequência do ensino superior, através da colaboração dos estudantes em atividades, projetos ou ações desenvolvidas pelas Unidades Orgânicas/Serviços do IPV, por outro, dotar os alunos de um leque de competências transversais facilitadoras da sua integração na vida académica e no mercado de trabalho.

No ano de 2022, na sequência das alterações ocorridas na prestação dos serviços pelos SAS, em resultado da disponibilização do SASocial e para resposta às necessidades que foram sendo identificadas desde a sua implementação, procedeu-se à revisão do anterior Regulamento.

A partir de setembro de 2022, puderam candidatar-se às bolsas colaborativas estudantes de todos os ciclos de estudos, desde que cumprindo os requisitos estabelecidos no regulamento, sendo elegíveis estudantes bolseiros ou não bolseiros, nacionais ou internacionais, e sendo definido, anualmente, um plafond **mínimo de 10% e máximo de 20%** a afetar a colaborações de estudantes internacionais.

Foi também revisto o processo de seleção e seriação dos candidatos, mediante a simplificação e melhor adequação dos critérios estabelecidos (adequação do perfil; situação económica; situação escolar).

Todo o processo decorre na plataforma SASocial, podendo as atividades, candidaturas ou manifestações de interesse ser submetidas ao longo de todo o ano.

Este apoio social é suportado por dotação proveniente do orçamento de receitas próprias dos SAS e o seu valor/hora mínimo foi objeto de atualização nesta revisão regulamentar, passando a ser calculado com base em **0,8%** do Indexante dos Apoios Sociais (IAS), em vigor no ano em que decorra a colaboração.

O Conselho Administrativo dos SAS deliberou, para o ano letivo 2022/2023, a dotação de **96 000,00€** correspondente à eventual atribuição de 30/38 bolsas, com o valor 3,55€/hora (0,8% do IAS).

No ano letivo de 2021/2022, registaram-se 85 candidaturas, sendo que 33 foram efetuadas no ano de 2022. Destas 33 candidaturas, foram atribuídas **29 bolsas** de colaboração entre janeiro e julho de 2022.

Quanto à segunda parte do ano, que corresponde ao ano letivo de 2022/2023, candidataram-se 75 estudantes, até dezembro de 2022. Dessas 75, foram realizadas **24 bolsas** de colaboração.

Como é possível verificar na tabela, o mês onde se registou mais atividade/valor atribuído foi em novembro, seguido de junho e maio.

Comparativamente com o ano de 2021 (ano em que foram implementadas), pode apurar-se que este programa vem crescendo na adesão por parte estudantes e na oferta de atividades, como confirma o gráfico 10.

MÊS	VALOR
JANEIRO	3615,27€
FEVEREIRO	3571,71€
MARÇO	4446,63€
ABRIL	3727,97€
MAIO	4515,98€
JUNHO	4519,80€
JULHO	2669,10€
AGOSTO	0,00€
SETEMBRO	0,00€
OUTUBRO	1806,92€
NOVEMBRO	4725,78€
DEZEMBRO	4400,19€
TOTAL	37999,35€

Tabela 2. Valor atribuído, por mês em 2022, no âmbito da bolsa de colaboração

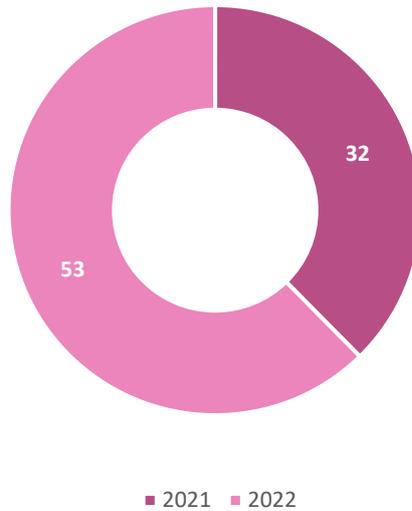


Gráfico 10. Comparação do número de bolsas de colaboração atribuídas, entre 2021 e 2022

Em consequência, houve também um significativo aumento dos montantes atribuídos, com uma diferença de **30 936,81€**, valores que demonstram uma aposta acertada dos SAS IPV, demonstrando igualmente o empenho e vontade de participação da comunidade académica, com um importante contributo, uma vez que são as Unidades Orgânicas/Serviços do IPV que propõem as atividades, projetos e ações que permitem a realização da colaboração e atribuição da bolsa.

Em 2022, foram executadas **32** propostas registadas no SASocial para atividades colaborativas, sendo a grande maioria proveniente da ESTGV, e em seguida da ESEV e ESAV.

Gabinete de Atendimento Social

A missão do atendimento social é identificar as principais dificuldades inerentes ao processo de transição académica, com vista a uma adaptação bem-sucedida dos estudantes do IPV e a promoção do seu sucesso académico, desenvolvimento e bem-estar.

No ano de 2022, o SAS disponibilizou 1 assistente social para este efeito, sendo que atuou nos seguintes domínios de intervenção:

- **Apoio social** (apoiar aos estudantes do IPV com dificuldades económicas, nomeadamente, através do encaminhamento para bolsa de colaboradores, fundo de emergência e loja social);
- **Apoio psicológico** (encaminhamento para gabinete de psiquiatria/psicologia e apoio em questões emocionais e interpessoais);
- **Apoio à saúde** (encaminhamento para departamento de medicina geral);

- **Apoio pedagógico** (dificuldades escolares, questões académicas);
- **Apoio interpares** (acompanhamento na integração, socialização das/os estudantes).

No período, foi efetuado este acompanhamento junto de 14 estudantes do IPV, verificando-se uma maior afluência de estudantes do género feminino, como se analisa no gráfico abaixo.

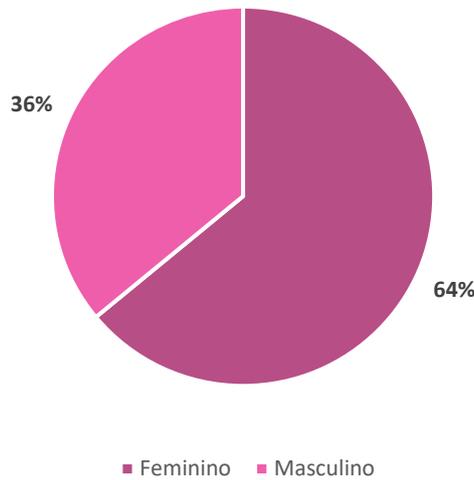


Gráfico 11. Acompanhamentos do gabinete de atendimento social, por género, em 2022

No que diz respeito à distribuição dos acompanhamentos por Unidades Orgânicas, comprova-se que a maioria dos estudantes surgem da ESTGV, seguindo-se a ESEV e a ESAV. Não houve, no período, qualquer acompanhamento efetuado junto de estudantes da ESSV e ESTGL, tal como demonstra o gráfico 12.

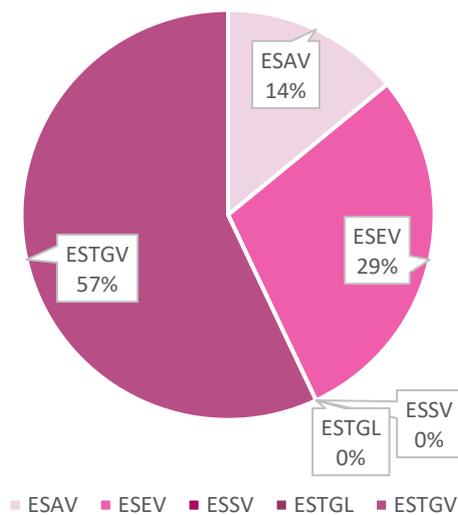


Gráfico 12. Acompanhamentos do gabinete de atendimento social, por unidades orgânicas, em 2022

Já no que concerne à origem dos estudantes, o gabinete de atendimento social acompanhou, maioritariamente, estudantes nacionais, contudo, e conforme gráfico seguinte apresenta, os alunos internacionais têm, igualmente, um grande destaque nos acompanhamentos efetuados.

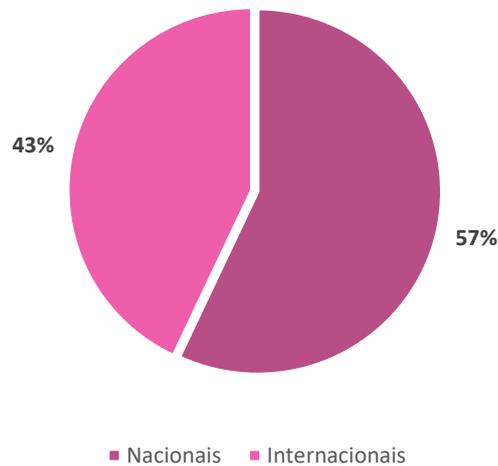


Gráfico 13. Acompanhamentos do gabinete de atendimento social, por origem, em 2022

A nível de sinalizações dos processos, verifica-se uma predominância dos pedidos efetuados pelos próprios estudantes e docentes das unidades orgânicas, todavia, outros serviços procederam, também, ao encaminhamento de processos, tal como identifica o gráfico 14.

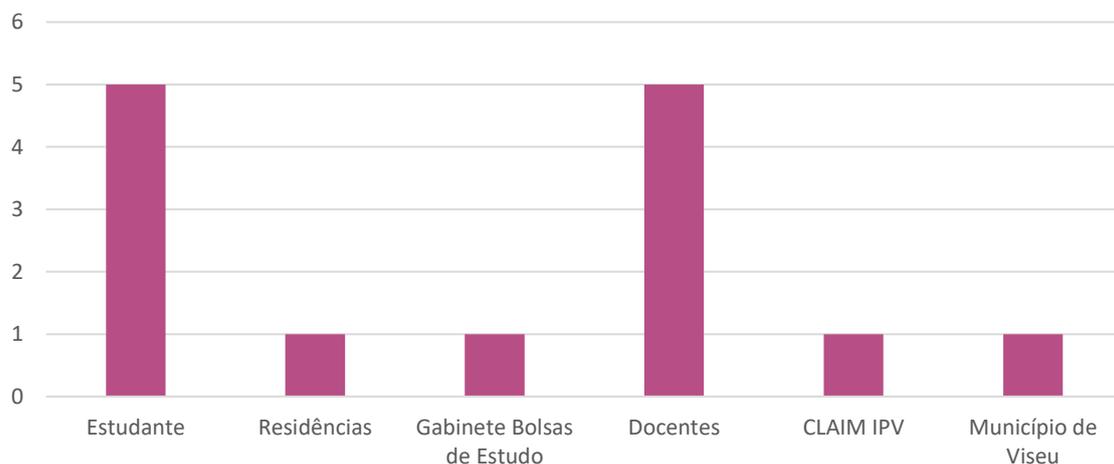


Gráfico 14. Origem da sinalização de processos dos acompanhamentos do gabinete de atendimento social, em 2022

Um dos objetivos do atendimento social é identificar os fatores de risco que podem levar ao abandono/insucesso escolar, bem como os fatores de proteção que potenciam a continuidade dos estudantes no ensino superior. Assim que identificados os fatores de risco, os mesmos são trabalhados (em conjunto com

os estudantes), por forma a suprimir os mesmos. Foram identificados os fatores de risco e de proteção que a seguir se descrevem.

No que diz respeito aos fatores de risco, é de salientar que os estudantes são identificados, na sua maioria, por situações de carência económica, contudo, ao longo do acompanhamento são identificadas outras problemáticas, tais como as identificadas no gráfico 15.

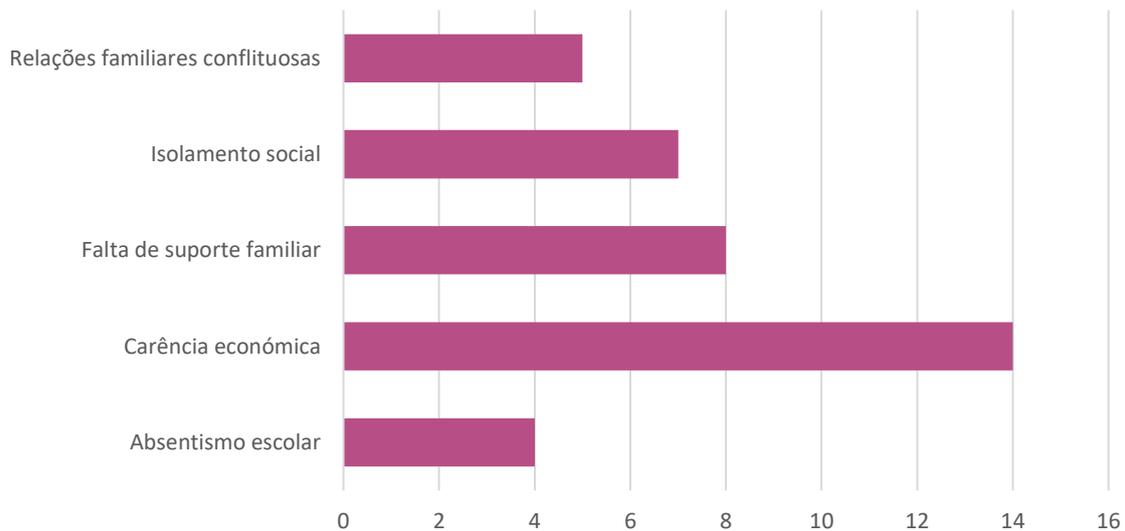


Gráfico 15. Fatores de risco identificados no atendimento social, em 2022

No que toca aos fatores de proteção foram identificados os fatores infra, com destaque para o facto do suporte da família e a própria resiliência do estudante (apesar das adversidades), serem fatores determinantes para a continuidade e sucesso escolar dos estudantes em acompanhamento.

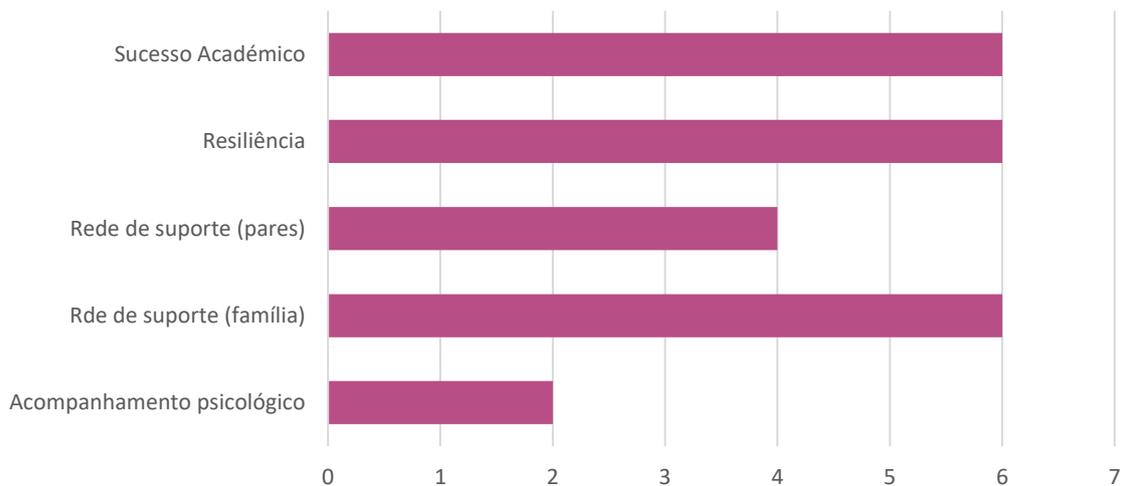


Gráfico 16. Fatores de proteção identificados no atendimento social, em 2022

Aquando da sinalização dos processos, já 14% dos estudantes estavam a ser acompanhados pelo departamento de psicologia. Contudo, ao longo do acompanhamento, houve a necessidade de encaminhar outros estudantes para os departamentos de psicologia, medicina geral e bolsa de colaboradores, como reflete o gráfico seguinte.

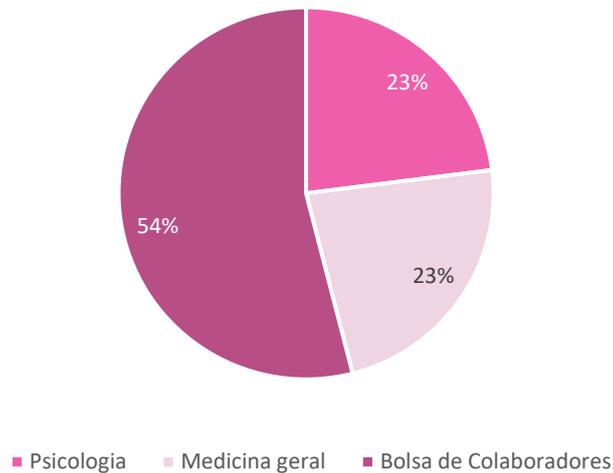


Gráfico 17. Encaminhamento de processos, no âmbito do atendimento social, em 2022

O gabinete de atendimento social tem vindo a desenvolver um conjunto de atividades que assumem uma relevância cada vez maior para a comunidade estudantil, que é o principal cliente de toda a sua missão. Cada um dos gráficos que se apresentaram supra espelham o reflexo do trabalho realizado e apontam também para algo que não é traduzível em estatística: **o impacto destas ações na vida dos estudantes acompanhados.**

A eficiência do Gabinete tem sido totalmente focalizada para os estudantes, única razão da existência deste serviço, proporcionando-lhes as melhores condições de estudo e garantindo-lhes resposta rápida e positiva às solicitações e necessidades.





Alimentação

Os Serviços de Ação Social proporcionam serviços de alimentação a preços sociais, através de 3 refeitórios, 2 snack-bares e 5 bares, com uma oferta pensada para todos os estudantes e acompanhamento técnico e supervisão higiénico-sanitária, assegurando a qualidade das refeições e produtos.

Na tabela seguinte, constata-se que foram servidas um total de **49 058 refeições** no ano de 2022, sendo que na ESTGV é o local onde é servido o maior número de refeições, tanto no almoço como no jantar.

U.O.	ANO DE 2021				ANO DE 2022			
	Almoços	Jantares	B/H*	Total	Almoços	Jantares	B/H*	Total
ESEV	1475	0	0	1475	4437	0	0	4437
ESTGV	14591	2714	9	17314	28306	7150	46	35502
ESTGL	1716	724	0	2440	2404	1171	0	3575
ESSV	768	0	0	768	2449	0	0	2449
ESAV	2172	0	0	2172	3095	0	0	3095
TOTAL	20722	3438	9	24169	40691	8321	46	49058

*B/H designa bitoque/hambúrguer

Tabela 3. Número de refeições servidas, por unidade orgânica e por tipo de refeição, em 2021 e 2022

Em comparação com 2021, é possível verificar o **aumento de 102%** do número de refeições servidas. Esta diferença relaciona-se, de forma evidente, com o fim do contexto pandémico da COVID-19, que implicou, durante os anos de 2020 e 2021, a suspensão de atividades letivas em determinados períodos (como referência, no ano de 2019 – pré-pandemia – foram servidas 47400 refeições, havendo, comparativamente a esse ano, um aumento de 3,4%).

É ainda importante destacar o assinalado aumento de refeições servidas nos refeitórios no ano letivo de 2022/2023, entre setembro e dezembro. No gráfico seguinte, é possível comparar a média mensal de refeições servidas entre janeiro e julho e setembro e dezembro de 2022.

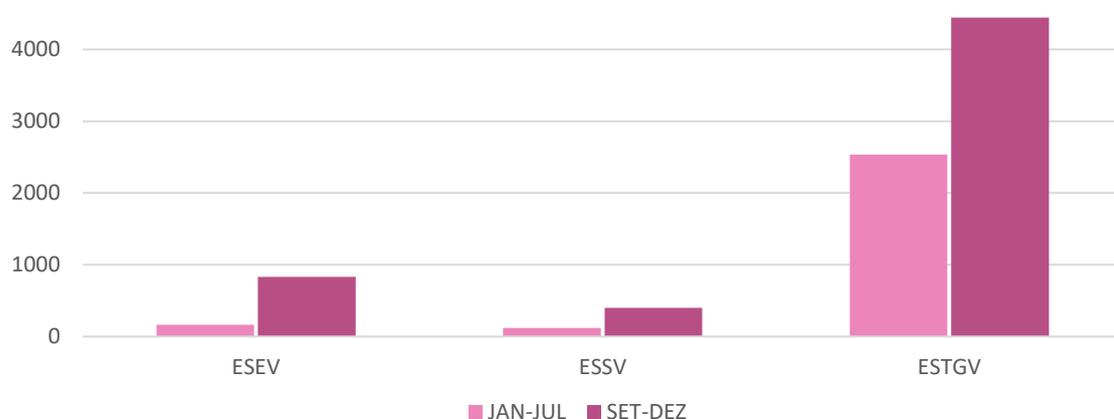


Gráfico 18. Média mensal de refeições servidas entre janeiro e julho e setembro e dezembro de 2022, na ESEV, ESSV e ESTGV

As refeições servidas dividem-se nas categorias de peixe, carne, dieta, vegetariana e bitoque/hambúrguer. Os pratos de carne correspondem a mais de 50% das refeições servidas tanto na ESEV como na ESSV, e na ESTGV ultrapassa os 79%.

A partir de setembro de 2022, e considerando o continuado aumento de custos associados aos serviços prestados pelos SAS, na área da alimentação, foram:

- atualizados os preços de venda das refeições nas cantinas e snack-bares do IPV, em observância do estabelecido na Lei n.º 71/2017, para os estudantes do IPV (fixado em até 0,63% do IAS, em vigor no início do ano letivo), e em função da taxa de inflação, bem como, do preço contratado mediante a concessão do serviço;
- atualizados os preços de venda de bens alimentares praticados nos bares do IPV, em função da taxa atual de inflação de 9,1% em julho 2022 – dados Instituto Nacional de Estatística - e tendo em conta a sua não atualização desde 2012.

No sentido de fixar um cabaz de alimentos essenciais, a que todos possam aceder e também de incentivar o consumo alimentar mais saudável, alguns bens mantiveram o preço, sendo o seu custo subsidiado pelo SAS, como águas, leite, sumo de laranja natural, pão com manteiga, peças de fruta, etc.

ESTGL

Para além do exposto, a partir de 1 de outubro, os estudantes da ESTGL passaram ainda a usufruir de refeições também ao fim de semana e feriados, em serviço prestado por restaurante local, ao preço da senha de refeição SAS. Na tabela seguinte, verifica-se o número de refeições servidas, neste âmbito, tendo totalizado as **113 refeições**, no período de outubro a dezembro, representando um custo de 694,95€.

MÊS	SÁBADO	DOMINGO	FERIADO	TOTAL
OUTUBRO	13	10	4	27
NOVEMBRO	12	14	2	28
DEZEMBRO	23	27	8	58
TOTAL	48	51	14	113

Tabela 4. Número de refeições servidas, ao fim de semana e feriados, aos estudantes da ESTGL, em serviço prestado por restaurante local, ao preço da senha de refeição SAS

Bares

No que respeita aos bares, e no que à receita concerne, o bar com maior receita, compreensivelmente, é o da ESTGV, seguido pela ESTGL e pelos Serviços Centrais. Em termos de meses, apresentam maior receita outubro e novembro.

MÊS	ESTGV	AUDITÓRIO	SERVIÇOS CENTRAIS	ESTGL	ESEV	ESSV	TOTAL
JANEIRO	2 907,75	239,30	591,00	1 357,20	-	-	5 095,25
FEVEREIRO	2 162,45	294,95	776,00	782,10	-	-	4 015,50
MARÇO	8 672,30	532,00	1 003,55	2 114,35	-	-	12 322,20
ABRIL	5 842,25	406,60	826,75	1 385,55	-	-	8 461,15
MAIO	9 816,85	968,55	1 085,65	1 756,10	-	-	13 627,15
JUNHO	5 671,45	520,45	1 000,75	1 138,70	-	-	8 331,35
JULHO	3 298,90	575,45	1 083,30	338,45	-	-	5 296,10
AGOSTO	671,40	-	733,50	-	-	-	1 404,90
SETEMBRO	5 089,00	-	965,55	585,05	305,85	1 062,25	8 007,70
OUTUBRO	11 150,55	-	1 059,70	3 054,10	2 940,45	1 828,15	20 032,95
NOVEMBRO	12 208,35	-	1 024,00	3 555,15	4 340,30	1 351,50	22 479,30
DEZEMBRO	6 964,90	191,45	699,70	1 929,20	-	-	9 785,25
TOTAL	74 456,15€	3 728,75€	10 849,45€	17 995,95€	7 586,60€	4 241,90€	118 858,80€

Tabela 5. Receita mensal dos bares, em 2022

De assinalar que, no ano de 2022, houve alteração e interregno relativamente à concessão dos bares da ESEV e da ESSV, pelo que nos meses de setembro a novembro foram os respetivos serviços assegurados interna e diretamente pelos SAS, motivo pelo qual se apresentam na tabela acima as receitas realizadas nesse período, verificando-se um significativo montante de receita do bar ESEV no mês de novembro.

Reverse Vending Machine

Ainda no âmbito da alimentação, e numa ótica inovadora, foi implementada, no final do ano de 2021, no âmbito de protocolo celebrado com a ESTGV e o Município de Viseu, a *Reverse Vending Machine* (RVM) nas instalações da ESTGV, junto ao bar e refeitório. Este foi um projeto vencedor do Orçamento Participativo Municipal de Viseu, tendo como objetivo transformar resíduos em dinheiro. Com esta iniciativa, pretende-se incentivar a comunidade académica a uma mudança de hábitos de consumo numa perspetiva de consciencializar para os princípios de sustentabilidade.

Os Serviços de Ação Social assumiram-se como um parceiro incontornável nesta estratégia, participando, mediante descontos em produtos adquiridos nos respetivos serviços, os valores correspondentes aos talões emitidos pela RVM.

A RVM tem uma capacidade de processamento de garrafas de plástico com capacidade até 2L e latas de bebidas até 0,5L.

No período de 29 de novembro de 2021 e 23 de outubro de 2022, foram processadas **35458 garrafas de plástico e 3081 embalagens de metal (latas de bebidas), totalizando 38539 unidades de embalagens processadas.**

Como benefício, a comunidade académica obteve descontos em produtos dos bares dos SAS (ESTGV, Auditório e Serviços Centrais).

O gráfico seguinte, demonstra os valores mensais dos talões da RVM trocados por produtos nos bares, sendo de referir que o mês de janeiro, contabiliza os talões de novembro e dezembro de 2021.

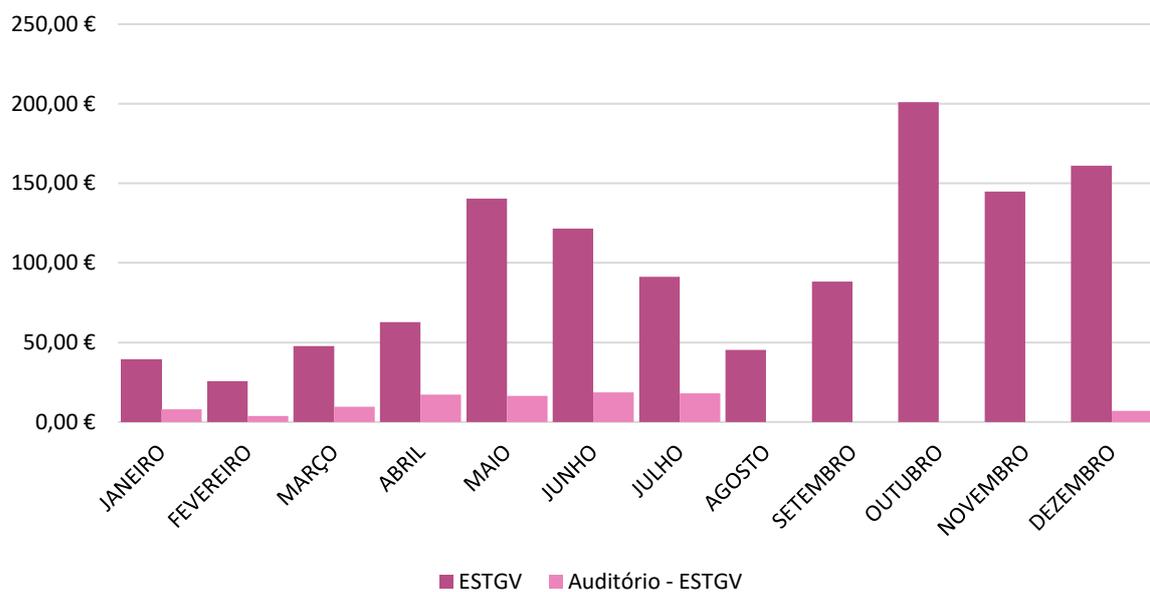


Gráfico 19. Valores mensais de talões RVM - troca de produtos nos bares

No total, os descontos oferecidos representaram despesa para o SAS no valor de **1 266,85€**, sendo que 1 168,60€ correspondem ao bar da ESTGV e 98,25€ ao bar do auditório da ESTGV.

Em termos de saída de produtos, estes talões foram, maioritariamente, utilizados para:

- Acima das 200 unidades trocadas: **cafés;**
- Acima das 100 unidades trocadas: **bolos, chocolates, pastilhas avulsas;**
- Entre as 50 e 99 unidades trocadas: **galões, tostas mistas, empadas/folhados mistos, ice tea, néctar 0,33l e Kinder bueno.**



Alojamento

Os SAS do IPV dispõem de 3 unidades de alojamento na cidade de Viseu. Nas 3 residências de estudantes, são disponibilizadas 320 camas, distribuídas em 132 quartos duplos, 50 individuais e 5 preparados para estudantes com necessidades especiais.

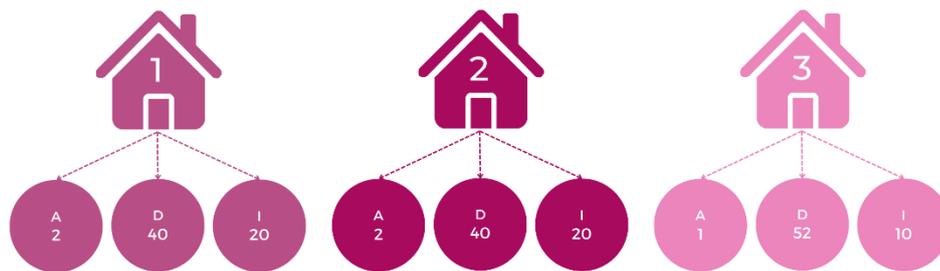


Imagem 2. Número de quartos, por residência
[A = quartos adaptados; D = quartos duplos; I = quartos individuais]

O alojamento é, cada vez mais, uma necessidade basilar dos nossos estudantes face ao contexto atual de grande inflação e pouca oferta do mercado imobiliário, sendo, por isso, uma das grandes prioridades atuais do IPV e dos SAS.

Face às necessidades atuais, foi submetida uma candidatura para construção de uma nova unidade com capacidade de 150 camas. Este será um investimento a rondar os **5,5 milhões de euros**, que será participado através da candidatura aprovada ao PRR.

Para além do novo edifício, que também contará com a criação de zonas de estudo para todos os estudantes, as restantes residências também serão requalificadas. A candidatura já aprovada representará um investimento de cerca de **3,9 milhões de euros**.

O Município de Lamego, através de idêntica candidatura ao PRR e em colaboração com o IPV, projeta a criação de uma residência de estudantes em Lamego (40 camas), projeto este que responderá a uma aspiração e necessidade há muito sentida pela ESTGL e os seus estudantes.

No gráfico 20, é possível constatar que a atual oferta de camas não consegue fazer face às necessidades, através da comparação entre o número de candidatos, alojados e bolseiros.

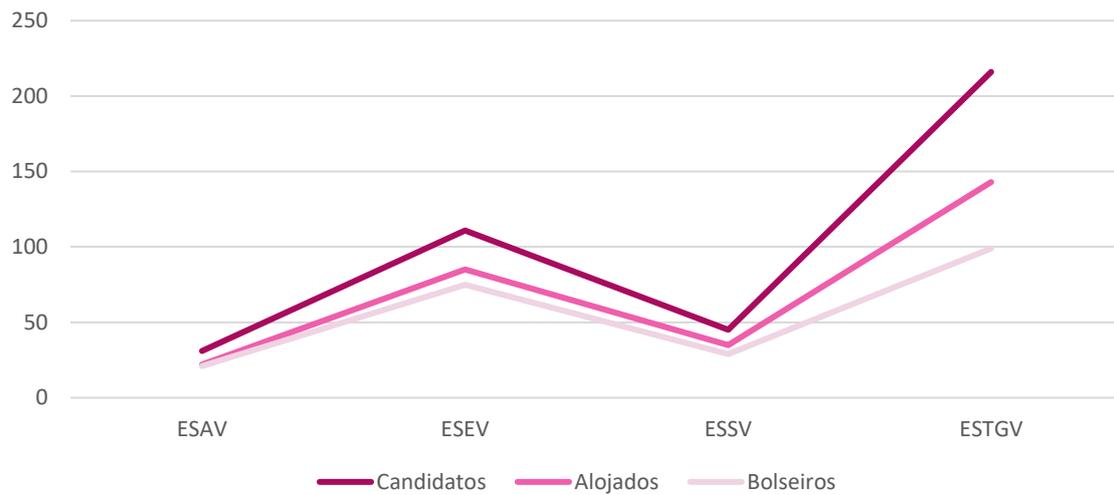


Gráfico 20. Número de candidatos, alojados e bolseiros, por unidade orgânica, em 2022

Aos valores do gráfico, ainda acrescem 17 alojados em Erasmus/Mobilidade, que não se enquadram no processo de candidatura regular.

Na tabela 6, evidencia-se este facto, com o número de candidatos, alojados e bolseiros, por género e por unidade orgânica, em 2022.

U.O.	Candidatos			Alojados			Bolseiros		
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total
ESAV	15	16	31	11	11	22	11	10	21
ESEV	26	85	111	17	68	85	14	61	75
ESSV	7	38	45	5	30	35	5	24	29
ESTGV	147	69	216	100	43	143	65	34	99
Erasmus/Mobilidade	0	0	0	4	13	17	0	0	0
Total	195	208	403	137	165	302	95	129	224

Tabela 6. Número de candidatos, alojados e bolseiros, por género e por unidade orgânica, em 2022

É importante destacar que estes números se referem aos verificados até dezembro de 2022, sendo que as candidaturas para alojamento são efetuadas por ano letivo. Até àquela data, a taxa de ocupação das residências situava-se nos **95%**.

Em 2022, procedeu-se à revisão do Regulamento das Residências dos SAS IPV, tendo em conta:

1. A crescente procura de alojamento e a estratégia de internacionalização do Instituto Politécnico de Viseu, procurando-se respostas mais adequadas a novos públicos;
2. As alterações internas ao nível dos sistemas de informação e da transição digital, nomeadamente com a implementação da plataforma SASocial para a gestão das residências e candidaturas a alojamento.

Com esta revisão procurou-se:

- Definir o novo processo de candidatura online, através do SASocial;
- Assegurar até 5% do alojamento disponível a estudantes internacionais;
- Regular mais eficazmente os mecanismos de admissões e saídas, permitindo uma gestão eficaz dos lugares disponíveis a todo o momento;
- Definir o mecanismo de verificação dos quartos e aplicação da caução;
- Estabelecer regras de convívio, silêncio, limpeza e asseio;
- Reforçar o papel do Delegado como representante dos residentes.

No que respeita às candidaturas, realça-se a aposta inovadora na plataforma do SASocial que permitiu agilizar este processo, uma vez que, a partir do ano letivo de 2021/2022, estas foram realizadas exclusivamente através da mesma, assim como o processo de gestão do alojamento, ocupação de quartos, residentes, etc.

A plataforma permitiu melhorar de forma significativa a qualidade dos serviços prestados aos estudantes e à comunidade académica. Este acesso digital, fácil e rápido, promoveu a desburocratização e o aumento da eficiência e eficácia na gestão dos procedimentos, estando, ainda, em desenvolvimento a funcionalidade para controlo de mensalidades e faturação.

Na tabela 7, apresentam-se as mensalidades dos serviços praticados nas residências.

QUARTOS (por pessoa)				
	Periodicidade	Duplo	Individual s/WC	Individual c/WC
Estudantes bolseiros	Mensal	77,56*	-	-
Estudantes não bolseiros	Mensal	110,00	130,00	140,00
Estudantes outras IE's / Erasmus / Internacional	Mensal	115,00	140,00	150,00
Outros / Docentes / Não docentes	Mensal	150,00	180,00	210,00
Outros / Docentes / Não docentes	Semanal	50,00	65,00	80,00
Outros / Docentes / Não docentes	Diária	25,00	30,50	35,00

* 17,5%*IAS (valor do IAS em 2022: €480,43) - Art.º 19.º do Regulamento

TAXAS ADICIONAIS	
Máquina de lavar roupa	€2,00
Máquina de secar roupa	€2,20
Uso de aparelhos aquec./arref.	€15,00/mês
Disponibilização de roupa cam/banho	€25,00/estadia
2.ª/3.ª via do cartão-chave	€7,50 / €10,00

Tabela 7. Mensalidades dos serviços praticados nas residências, em 2022/2023

A tabela de preços foi atualizada em outubro de 2022, sendo estes os preços atualmente praticados.

No ato de admissão à residência, há lugar ao pagamento de uma caução destinada a cobrir eventuais danos que possam ocorrer durante a estadia (€70,00 para não bolseiros ou valor da mensalidade para bolseiros).

Em relação ao serviço de lavandaria disponibilizado em todas as residências, a receita total foi de **€ 2 140,80**.

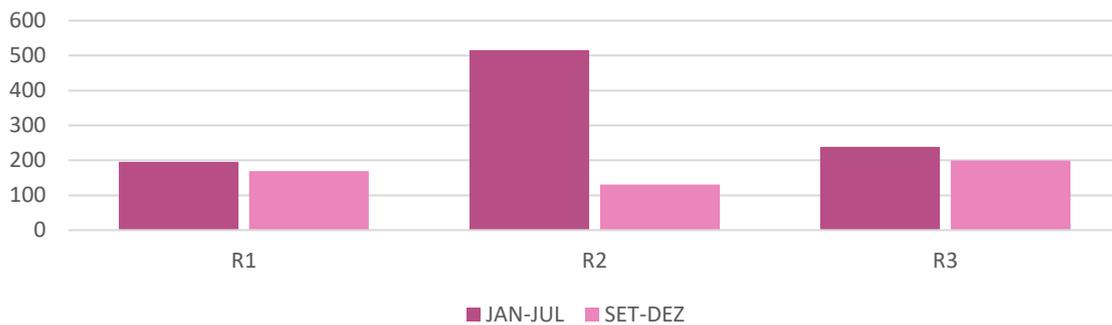


Gráfico 21. Número de senhas compradas, por residência, de janeiro a julho e de setembro a dezembro de 2022

Perante o exposto, constata-se que na Residência n.º 2, houve uma maior utilização da lavandaria, com especial incidência nos meses de janeiro a julho de 2022, com a compra de 516. Contudo, quando analisamos os meses de setembro a dezembro de 2022, a maior utilização dos serviços da lavandaria já foi na Residência n.º 3, e a Residência n.º 2 foi a que teve menor utilização, neste período.

Na cidade de Lamego, uma vez que não existe residência, foram pagos os complementos previstos na Lei para os estudantes bolsheiros, não alojados por indisponibilidade dos serviços. Os valores atribuídos podem ser observados na tabela 8.

Tal como se verifica, de janeiro a julho foi atribuído um montante de 134 133,90€ e de setembro a dezembro, um total de 59 835,28€.

Assim, em 2022, o valor total de complementos atribuídos aos estudantes da ESTGL ascendeu aos **193 969,18€**.

Mês	N.º	Valor
Janeiro	142	20 394,82€
Fevereiro	141	20 244,82€
Março	143	20 064,82€
Abril	143	20 428,61€
Maió	142	20 351,61€
Junho	134	19 403,61€
Julho	91	13 245,61€
Agosto	0	0,00€
Setembro	0	0,00€
Outubro	121	18 548,82€
Novembro	135	20 643,23€
Dezembro	135	20 643,23€
TOTAL	193 969,18€	

Tabela 8. Complementos atribuídos a estudantes da ESTGL, por mês, em 2022

Ainda no que respeita ao alojamento, é também pertinente avaliar a origem/distrito onde há uma maior prevalência de candidaturas. Na **imagem 3**, constata-se que os estudantes provenientes do distrito de Viseu, Aveiro e Porto são os candidatos a alojamento com maior peso, sendo que Viseu se destaca dos restantes com 112 candidatos (54 do género masculino e 58 do género feminino). Portalegre e Évora não registaram candidatos ao alojamento SAS IPV.

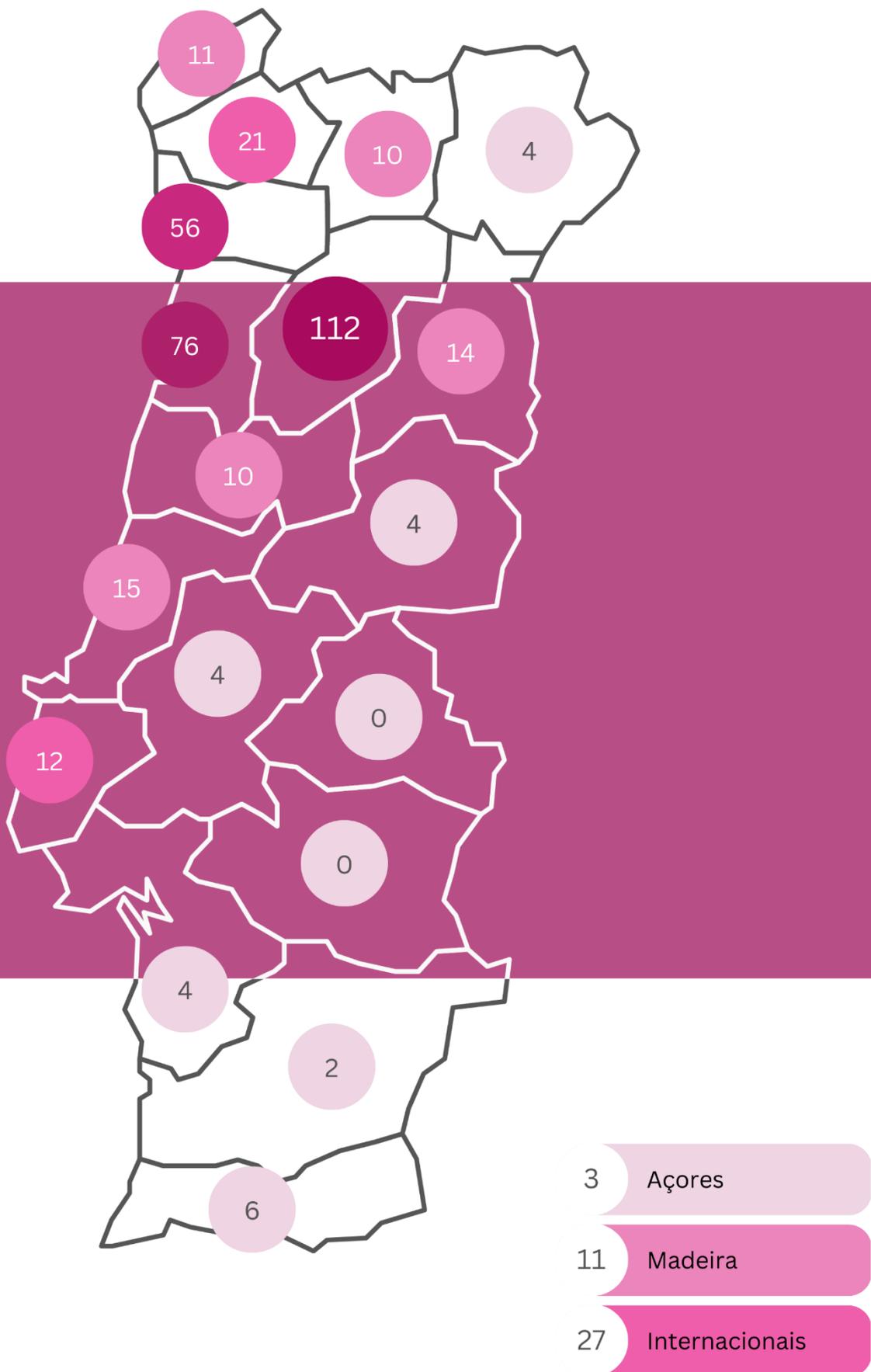


Imagem 4. Distribuição da origem dos candidatos a alojamento, em 2022

Loja Solidária e outros apoios

A Loja Solidária, para além da sua atividade normal, colaborou, no ano de 2022, no apoio à Ucrânia, trabalhando em parceria com o CLAIM, tendo sido criada uma extensão - loja social - para os refugiados ucranianos onde estes, após efetuarem o registo no CLAIM poderiam recolher bens alimentares, vestuário e outros bens. Nessa loja foram feitos, durante o ano de 2022, cerca de **146 atendimentos**.

Quanto à atividade regular da Loja Solidária, foram realizados cerca de 38 atendimentos de estudantes do IPV.

É de destacar o apoio dos técnicos do SAS no CLAIM, tendo em conta o grande aumento do volume de atendimentos, onde se registaram **993 migrantes naturais da Ucrânia**, correspondendo a 83% dos atendimentos registados no CLAIM em 2022 e para o qual essa afetação foi imprescindível

Em acréscimo, os SAS participaram na dinamização de atividades, das quais se destacam:

- Dia da Diversidade Cultural - para divulgação da campanha de recolha de bens alimentares para a Loja Solidária;
- ATL de Verão – ocupação dos tempos livres das crianças e jovens refugiadas/os ucranianas/os, durante as férias escolares;
- Campanha “Recolha de Donativos” do IPV+Solidário;
- Jantar de Natal para estudantes internacionais, de mobilidade internacional e Erasmus.





Apoio a Atividades Culturais e Desportivas

O Desporto e a Cultura têm relevância acrescida, uma vez que as suas práticas, promovem, entre outros, a formação integral do estudante, hábitos de vida ativa e saudável, a sociabilização e integração, o espírito de grupo, a capacidade de superação e a equidade.

Na tabela 9 é apresentada uma síntese de eventos apoiados pelo SAS IPV às UO's ou a entidades externas.

Mês	Entidades	Designação do Evento	Tipo de Apoio
JANEIRO	Ensaio e elaboração de projeto, no âmbito da UC de Direção Artística	Ensaio	Serviço de Bar
FEVEREIRO	Estudantina ensaios	Ensaio	Serviço de Bar
MARÇO	OCC	Reunião	Serviço de Bar
	Visita Estudo de Mangualde	Visita	Serviço de Almoço
ABRIL	FIMP Viseu	Festival	Serviço de Almoço/Jantar
	16º Cidadão	Festival	Serviço Jantar
	IX Viriatus	Festival	Serviço de Almoço/Jantar
	ENDA	Encontro	Serviço de Bar/Almoço/Jantar
	Escola Profissional Sernancelhe	Visita	Serviço de Bar
	<i>School Group from Spain</i>	Projeto	Serviço de Almoço
	CIM Viseu Dão	Reunião	Serviço de Almoço
MAIO	<i>Visexe Summit</i>	Workshop	Serviço de Bar/Almoço
	EUSPP	Reunião	Serviço de Almoço
	Escola Secundária de Tondela	Visita	Serviço de Almoço
	Agrupamento de Escolas Dr. Júlio Martins	Visita	Serviço de Jantar
	Rede Peper	Visita	Serviço de Almoço
	<i>Markt</i>	Reunião	Serviço de Almoço
	Cidadãos Ativos	Workshop	Serviço de Bar
JUNHO	30 Anos DEMGI	Comemoração	Serviço de Bar
	Escola Profissional de Marco de Canaveses	Visita	Serviço de Almoço
	Desporto Satão	Atividades	Serviço de Almoço
	Festival que Jazz que é Este	Festival	Serviço Almoço/Jantar
JULHO	ANEMD	Reunião	Serviço de Almoço
	Polieempreende	Reunião	Serviço de Bar
	OCC	Congresso	Serviço de Bar
	Inovação Pedagógica	Aprendizagem	Serviço de Almoço
OUTUBRO	XIV Tosta Mista	Festival	Serviço de Jantar
	20º MatViseu	Reunião	Serviço de Bar
DEZEMBRO	Dual Career of Student – Athletes	Reunião	Serviço de Bar

Tabela 9. Atividades, por mês e por tipo de evento, em 2022

Equipamentos Desportivos

Quanto aos equipamentos desportivos que se encontram disponíveis no Campus destinam-se ao uso de toda a comunidade académica e coletividade encontrando-se em desenvolvimento o plano para a sua requalificação.

Na tabela seguinte, observa-se que a receita total do ano 2022 foi de **9 424,00€**, distribuindo-se por:

- Alunos: 2 220,00€
- Funcionários: 766,00€
- Externos: 6 438,00€

Mês	Modalidade	Tipologia			Total
		Aluno	Funcionário	Externo	
JANEIRO	Futebol	5,00	0,00	0,00	5,00
	Tênis	6,00	0,00	0,00	6,00
	Pavilhão desportivo	45,00	0,00	270,00	315,00
	Subtotal	56,00	0,00	270,00	326,00
FEVEREIRO	Futebol	0,00	0,00	0,00	0,00
	Tênis	9,00	0,00	0,00	9,00
	Pavilhão desportivo	105,00	0,00	660,00	765,00
	Subtotal	114,00	0,00	660,00	774,00
MARÇO	Futebol	0,00	0,00	0,00	0,00
	Tênis	12,00	0,00	0,00	12,00
	Pavilhão desportivo	270,00	0,00	720,00	990,00
	Subtotal	282,00	0,00	720,00	1002,00
ABRIL	Futebol	0,00	0,00	0,00	0,00
	Tênis	15,00	4,00	28,00	47,00
	Pavilhão desportivo	240,00	60,00	720,00	1020,00
	Subtotal	255,00	64,00	748,00	1067,00
MAIO	Futebol	0,00	0,00	0,00	0,00
	Tênis	57,00	12,00	14,00	83,00
	Andebol	5,00	0,00	0,00	5,00
	Pavilhão desportivo	240,00	0,00	660,00	900,00
Subtotal	302,00	12,00	674,00	988,00	
JUNHO	Futebol	0,00	0,00	15,00	15,00
	Tênis	21,00	0,00	14,00	35,00
	Pavilhão desportivo	180,00	0,00	450,00	630,00
	Subtotal	201,00	0,00	479,00	680,00
JULHO	Futebol	0,00	0,00	0,00	0,00
	Tênis	0,00	0,00	0,00	0,00
	Pavilhão desportivo	165,00	20,00	660,00	845,00
	Subtotal	165,00	20,00	660,00	845,00
AGOSTO	Futebol	0,00	0,00	0,00	0,00
	Tênis	33,00	0,00	0,00	33,00
	Pavilhão desportivo	75,00	40,00	390,00	505,00
	Subtotal	108,00	40,00	390,00	538,00
SETEMBRO	Futebol	0,00	0,00	0,00	0,00
	Tênis	0,00	0,00	7,00	7,00
	Pavilhão desportivo	105,00	0,00	900,00	1005,00
	Subtotal	105,00	0,00	907,00	1012,00
OUTUBRO	Futebol	5,00	0,00	0,00	5,00
	Tênis	12,00	0,00	0,00	12,00
	Pavilhão desportivo	225,00	630,00	0,00	855,00
	Subtotal	242,00	630,00	0,00	872,00
NOVEMBRO	Futebol	0,00	0,00	0,00	0,00
	Tênis	0,00	0,00	0,00	0,00
	Pavilhão desportivo	285,00	0,00	540,00	825,00
	Subtotal	285,00	0,00	540,00	825,00
DEZEMBRO	Futebol	0,00	0,00	0,00	0,00
	Tênis	0,00	0,00	0,00	0,00
	Pavilhão desportivo	105,00	0,00	390,00	495,00
	Subtotal	105,00	0,00	390,00	495,00
TOTAL GERAL	Futebol	10,00	0,00	15,00	25,00
	Andebol	5,00	0,00	0,00	5,00
	Tênis	165,00	16,00	63,00	244,00
	Pavilhão desportivo	2040,00	750,00	6360,00	9150,00
	Total	2220,00	766,00	6438,00	9424,00

Tabela 10. Utilização dos equipamentos desportivos do IPV, por mês e por modalidade, em 2022

No ano de 2022, notou-se um ligeiro aumento da receita face aos anos de 2020 e 2021, anos da pandemia, que contaram com várias restrições.

Apesar de se registarem mais utilizações, a recuperação, ainda está muito longe dos valores de 2019, como se pode verificar no gráfico 22, onde a receita total foi de **22 696,00€**.

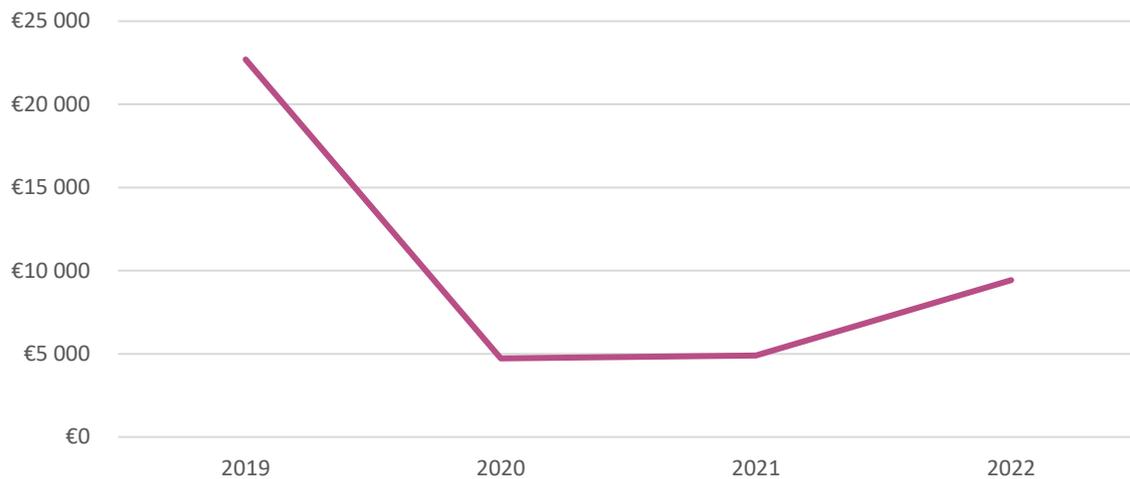


Gráfico 22. Comparação da receita da utilização de equipamentos desportivos, entre 2019 e 2022

Núcleo do Desporto

O IPV reconhece, estimula, promove e desenvolve a prática regular de atividade física e desportiva, em contexto escolar e académico, de todos os elementos da sua comunidade, integrando-a como missão relevante dos Serviços de Ação Social, em coerência com o Decreto-Lei n.º 129/93, de 22 de abril, pelo que em 2020, foi criado o **Núcleo do Desporto do IPV** e aprovado o **Estatuto do Estudante-A atleta**.

A adesão dos estudantes a este estatuto e às vantagens que oferece na conciliação do seu percurso escolar e académico com o seu percurso desportivo tem vindo a aumentar de ano para ano, tendo sido concedido a 7 estudantes em 2020, 12 estudantes em 2021 e 28 estudantes em 2022.

O estatuto de Estudante-A atleta é concedido por ano letivo, sendo que no ano letivo de 2021/2022, a distribuição de estudantes-atleta por curso, foi a que se apresenta no gráfico seguinte.

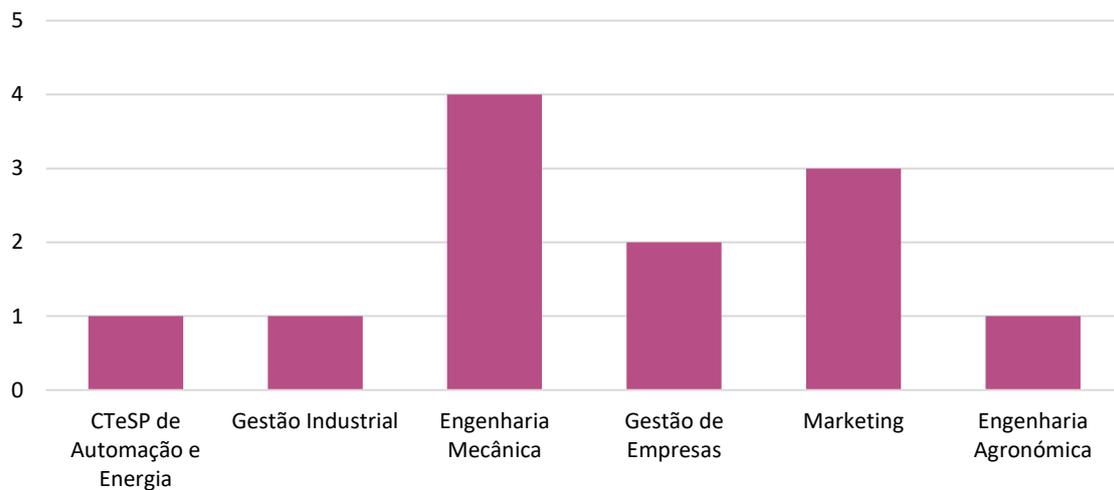


Gráfico 23. Distribuição, por curso, dos alunos com estatuto de atleta-estudante, no ano letivo de 2021/2022

Pela distribuição dos cursos, é perceptível que grande parte dos estudantes com este estatuto é da ESTGV, sendo que apenas um é da ESAV. Destes, apenas um aluno é praticamente da modalidade de natação e outro de judo, os restantes são atletas da modalidade desportiva de futebol.

Neste âmbito, foi ainda criado o Prémio de Mérito Desportivo, com o objetivo de incentivar e premiar os estudantes que obtenham resultados desportivos de excelência, com a atribuição de benefícios de apoio. Neste prémio apenas são considerados os estudantes aos quais tenha sido atribuído o Estatuto de Estudante-Atleta.

No dia 19 de dezembro de 2022, realizou-se a 1.ª edição da Cerimónia de Entrega dos Prémios, relativa ao ano letivo de 2020/2021. Os estudantes premiados foram Joana Cardeal (estudante da ESAV) e Rodrigo Boavida (estudante da ESTGV), nas modalidades de natação e judo, que receberam a bolsa e os respetivos certificados de excelência na vertente desportiva e académica.

Associações de Estudantes

Às seis Associações de estudantes foram, ainda, atribuídos apoios, de acordo com a previsão do Regulamento de Apoio às AE's, num total de **47 200,00€**:

- Subsídio ordinário no montante total de 21 000,00€;
- Apoio à Contabilidade Organizada, no montante total de 4 800,00€;
- Subsídio extraordinário à AEESTGV para apoio ao Desporto no IPV no ano letivo 2021/2022, abrangendo as despesas relativas a inscrições, exames médicos, alojamento e transportes, no montante total de 10 000,00€.

ASSOCIAÇÕES	1.ª TRANCHE	2.ª TRANCHE	CONTABILIDADE ORGANIZADA	OUTROS APOIOS
ESAV	3000		1200	
ESEV	3000	3000	1200	
ESSV	3000	3000	1200	
ESTGV	3000	3000	1200	10000
ESTGL	3000	3000	1200	
AAIPV	3000		1200	
TOTAL	18000	12000	7200	10000

Tabela 11. Subsídios e apoios às associações de estudantes, por AE e por modalidade, em 2022



Serviços de Saúde

A promoção do bem-estar físico e psicológico é de extrema importância para na missão do IPV de prestar o apoio indispensável a uma comunidade saudável e de sucesso. Por isso mesmo, o IPV, através dos Serviços de Ação Social asseguram à comunidade académica, numa perspetiva de proximidade, o acesso gratuito a cuidados de saúde, através de consultas de Medicina Geral, Apoio Psicológico e Psiquiatria, asseguradas por profissionais especializados.

As consultas de medicina realizam-se três vezes por semana, sendo dois dias na Residência de estudantes n.º 3 (R3) e um dia na ESSV. As consultas de psicologia realizam-se uma vez por semana, também na R3.

Durante o ano de 2022 foram realizadas 484 consultas de medicina geral, 331 na residência de estudantes e 153 na ESSV (tabela 12).

MÊS	Residência de Estudantes					Escola Superior de Saúde de Viseu				
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Total mês	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Total mês
JANEIRO	1	10	8	19	38	3	9	3	9	24
FEVEREIRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARÇO	0	0	0	19	19	0	0	0	0	0
ABRIL	18	7	4	9	38	11	1	3	1	16
MAIO	10	11	7	14	42	5	3	4	5	17
JUNHO	5	8	8	8	29	4	2	5	6	17
JULHO	3	5	5	10	23	3	7	0	5	15
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SETEMBRO	5	4	10	20	39	4	2	0	4	10
OUTUBRO	10	13	7	4	34	0	9	4	6	19
NOVEMBRO	13	7	12	11	43	4	4	4	9	21
DEZEMBRO	9	10	6	1	26	1	7	3	3	14
TOTAL	74	75	67	115	331	35	44	26	48	153

Tabela 12. Número de consultas de medicina geral, em 2022

No caso concreto de Lamego, a partir de março de 2022, a comunidade da ESTGL começou a ter também acesso a consultas de medicina geral. Foram efetuadas um total de 23 consultas. Destas 23 consultas, 21 foram a pessoas do género feminino, sendo que apenas 2 corresponderam a consultas para homens.

Na tabela seguinte, constata-se a respetiva distribuição, sendo que, como se verifica, ainda não se regista muita procura por parte dos estudantes e docentes, provavelmente por ser algo ainda recente, esperando que a procura se torne mais significativa no futuro.

	Estudantes	Docentes	Não Docentes	Total mês
MARÇO	0	1	2	3
ABRIL	1	0	2	3
MAIO	0	0	2	2
JUNHO	0	0	3	3
JULHO	0	0	1	1
AGOSTO	0	0	2	2

SETEMBRO	0	0	0	0
OUTUBRO	0	0	4	4
NOVEMBRO	0	0	3	3
DEZEMBRO	0	0	4	4
TOTAL	1	2	20	23

Tabela 13. Número de consultas de medicina geral, na ESTGL, em 2022

Em relação a consultas de psicologia, em 2022 foram realizadas 190 consultas, sendo que apenas 4 corresponderam a consultas de pessoal docente e não docente.

Comparando com 2021, notou-se uma redução da procura. Em 2021, decorreram 194 consultas presenciais e 30 online, totalizando 228 consultas.

Na tabela 14, verifica-se a distribuição de consultas de psicologia ao longo de 2022, por tipo de utente.

Meses	Estudante		Trabalhador	
	Bolseiro	Não bolseiro	Docente	Não docente
JANEIRO	9	13	0	0
FEVEREIRO	11	8	0	0
MARÇO	10	8	0	0
ABRIL	9	9	0	1
MAIO	5	6	0	2
JUNHO	8	13	0	0
JULHO	7	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0
SETEMBRO	8	10	0	0
OUTUBRO	12	6	0	0
NOVEMBRO	8	12	1	0
DEZEMBRO	6	7	0	0
TOTAL	93	93	1	3

Tabela 14. Número de consultas de psicologia efetuadas, em 2022





Recursos Humanos dos SAS

Os recursos humanos são essenciais para o sucesso de qualquer organização, uma vez que são estes os responsáveis por executar as atividades necessárias para alcançar os objetivos e metas estabelecidos, assim como o respetivo sucesso da organização.

Um ambiente de trabalho positivo, traduz-se em mais satisfação e no aumento da produtividade e da qualidade do trabalho realizado, sendo por isso muito importante assegurar a motivação e formação dos trabalhadores, para que contribuam com empenho com o seu trabalho em resultados e valor para a instituição.

Para o desempenho das funções e competências que lhe estão delegados, os SAS IPV possuíam, em dezembro de 2022, **37 colaboradores**, dos quais 1 em comissão de serviço e 36 em contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

O efetivo de recursos humanos do SAS IPV é constituído, maioritariamente, por elementos do sexo feminino, os quais 32 são mulheres e os restantes 4 são homens, o que representa 90% e 10%, respetivamente.

Em relação às categorias dos trabalhadores, existe uma superioridade na carreira de Assistente Operacional com 30 colaboradores do quadro de pessoal real, e em consequência, há uma maior percentagem de trabalhadores com o nível de escolaridade entre os 4 anos e o 9.º ano ou equivalente, repartindo-se da seguinte forma:

- De 4 anos de escolaridade ao 9.º ano ou equivalente: 22 trabalhadores
- 11.º ano e 12.º ano ou equivalente: 12 trabalhadores
- Licenciatura: 3 trabalhadores

Na tabela infra é possível constatar o número de trabalhadores do SAS IPV, por carreira, em 2022.

Trabalhadores	Dirigente	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional
Número	1*	1	5	30

*em comissão de serviço

Tabela 15. Número de colaboradores do SAS, por carreira, em 2022

Em termos de escalão etário, os trabalhadores situam-se entre os 40 e 69 anos, predominando as faixas entre **os 45 e 49 e entre 55 e 59 anos de idade**, sendo que a grande maioria tem mais de 20 a 24 anos de serviço na função pública, como se comprova nos gráficos seguintes.

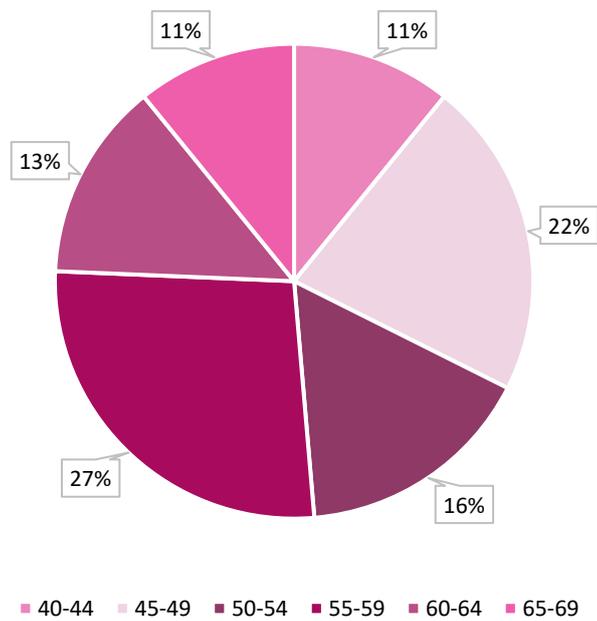


Gráfico 24. Colaboradores do SAS (%), segundo o escalão etário, em 2022

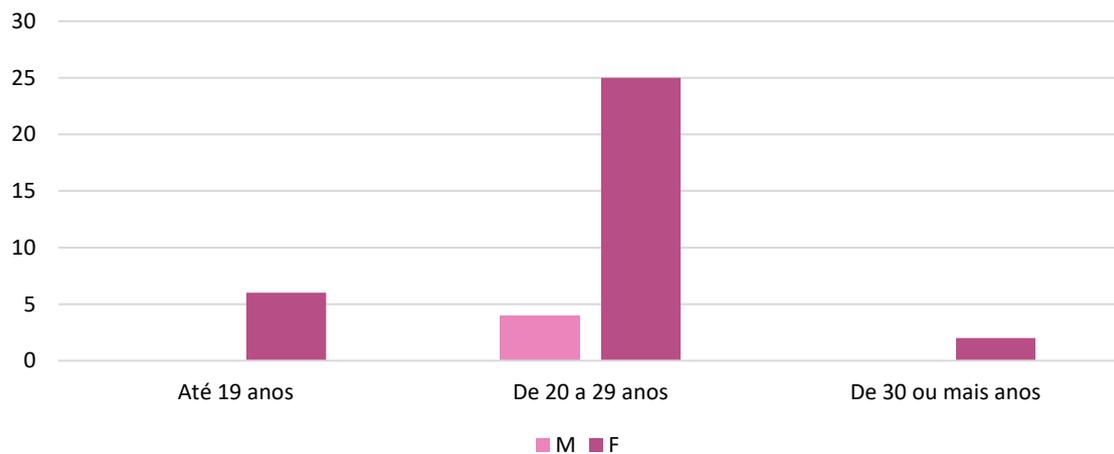


Gráfico 25. Repartição de colaboradores do SAS, segundo o nível de antiguidade, em 2022

De salientar que, ao longo dos últimos anos, os SAS têm um quadro de pessoal mais diminuto, e por isso, se vê cada vez mais premente reforçar o quadro de pessoal, estando atualmente a decorrer um concurso para um posto de trabalho na carreira e categoria de técnico superior para a área de serviço social, sendo ainda assim insuficiente para fazer face às atuais necessidades.

Recursos Financeiros dos SAS

Execução Orçamental¹

	FF 311	FF313	FF488	FF 513	FF 522	Global
Grau de Execução Orçamental	87,47%	0%	46,49%	23,90%	79,92%	77,13%
Grau de Liberdade Orçamental	12,53%	100%	53,51%	35,88%	20,08%	22,87%

Tabela 16. Execução orçamental, por fonte de financiamento, em 2022

Análise detalhada

Para o desenvolvimento das suas atividades, os SAS PV dispuseram de um orçamento inicial de 1.155.000,00€, dos quais 555.000,00€ oriundos do Orçamento de Estado (FF311), 600.000,00€ provenientes de Receitas Próprias (FF513). Àquele valor foram integrados saldos, que transitaram do ano anterior, no valor de 137.106,38€, dos quais 14.249,67€ (FF313) do OE, 116.141,69€ (FF488) e 6.715,02€ de RP (FF522). Assim, o orçamento dos SAS, em 2022, com a integração dos saldos foi de 1.292.106,38€. As despesas ascenderam a 1.184.917,73€, nas diversas fontes de financiamento, e a receita líquida sem saldos no montante de 1.282.124,00€ foi suficiente para cobrir a despesa.

Rubricas	FF311	%	FF513	%	FF522	%	FF488	%	Total	%
Pessoal	485.457,38	100	763,23	0,119					486.220,61	41,034
Bens e Serviços			552.175,78	86,31	1.247,83	21,99	53.998,03	100	607.421,64	51,263
Transferências			76.801,31	12,004	4.425,56	77,97			81.226,87	6,855
Juros e outros encargos			18,15	0,0					18,15	0,002
Outras despesas correntes			6.801,12	1,06	2,23	0,04			6.803,35	0,574
Capital			3.227,11	0,50					3.227,11	0,272
TOTAL	485.457,38	100	639.786,70	100	5.675,62	100	53.998,03	100	1.184.917,73	100

Tabela 17. Despesa total efetuada, por fonte de financiamento, em 2022

	Orçamento inicial em 2022	Saldos do ano anterior	Total da previsão corrigida
SAS	1.155.000,00	137.106,38	1.292.106,38
Dos quais:			
OE	555.000,00		
RP	600.000,00		

Tabela 18. Dotação orçamental, em 2022

¹ Fonte dos dados apresentados neste capítulo - DPGAF IPV em 31/12/2022

Enquadramento orçamental

Para seu regular funcionamento, os SAS dispõem, de uma dotação corrigida, com saldos integrados em 2022, de 1.292.106,38€:

PROGRAMAS	FONTE FINANCIAMENTO	DOTAÇÃO (1)	SALDOS ANO	TOTAL DOTAÇÃO
	311	555 000,00		555 000,00
	313		14.249,67	14 249,67
010019	319			
	488		116.142,00	116 142,00
	513	600 000,00		600 000,00
	522		6.715,02	
TOTAL GERAL		1 155	137.106,38	1.292.106,38

Tabela 19. Dotação orçamental, por fonte de financiamento, em 2022

A receita efetivamente liquidada, no montante de 1.282.124,00€ (sem saldos incluídos), foi referente a:

Rubricas	FF311
MEC	555 000,00
Produtos alimentares e bebidas	237.258,05
Alimentação e alojamento	229.641,68
Aluguer de espaços e equipamentos	10.165,50
Outros	4.624,77
Outras receitas de capital	130,00
Serviços e fundos autónomos-IPV	241.000,00
Reposições abatidas em pagamento	1.224,00
Transferências Administração central-IAPMEI	3.080,00
TOTAL	1.282.124,00

Tabela 20. Receita líquida sem saldos, por fonte de financiamento, em 2022

A receita líquida dos SAS foi constituída por verbas provenientes do OE (43,5%) e por receitas próprias (56,5%).

A receita líquida gerada pelas diversas fontes de financiamento, no valor de 1.282.124,00€ € foi suficiente para pagar a totalidade da despesa efetuada, cujo valor ascendeu 1.184.917,73€.

De seguida apresenta-se o mapa com o resumo da relação das despesas pagas e receitas líquidas do ano:

	OE	RP	UE	Total	Saldo do ano
Despesas no ano	485.457,38	645.462,32	53.998,03	1.184.917,73	+97.206,27
	41,0%	54,5%	4,6%		
Receitas líquidas em 2022 (sem saldos)	558.080,00	724.044,00		1.282.124,00	
	43,5%	56,4%			

Tabela 21. Despesas e receitas, por fonte de financiamento, em 2022

As despesas com pessoal pagas através de verbas provenientes do Orçamento de Estado, foram relativas a:

Descrição	Remunerações certas e perman.	Abonos variáveis e eventuais	Segurança Social	Total
Pessoal dos quadros- regime da função pública	305.210,81			305.210,81
Pessoal contactado a termo	3.785,05			3.785,05
Representação	629,92			629,92
Subsídio de férias	26.309,73			26.309,73
Subsídio de refeição	34.248,99			34.248,99
Subsídio de natal	25.820,47			25.820,47
Ajudas de custo		37,65		37,65
Subsídio familiar a crianças e jovens			83,52	83,52
Contribuições para a Caixa Geral de Aposentações			13.669,92	13.669,92
Contribuições para a Segurança Social			73.010,70	73.010,70
Doença			2.304,77	2.304,77
Parentalidade			345,85	345,85
TOTAL	396.004,97	37,65	89.414,76	485.457,38

Tabela 22. Despesas efetuadas através da FF 311 – Orçamento de Estado, em 2022

Da análise efetuada da distribuição da despesa paga através do OE, por grandes rubricas orçamentais, concluiu-se que todas as despesas foram relativas a Pessoal (100%), das quais 82,57% com Remunerações Certas e Permanentes (RCP), e 18,42% com sistemas de proteção social (Segurança Social, CGA).

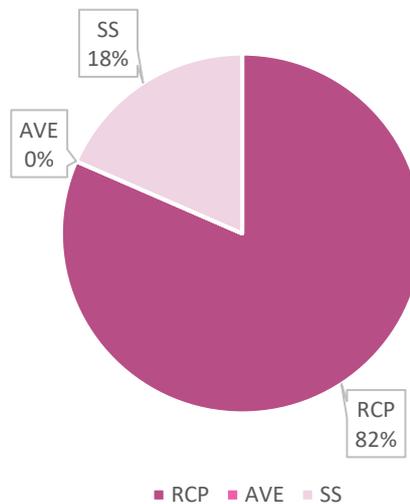


Gráfico 26. Repartição das despesas pagas pela fonte de financiamento 311, em 2022

Descrição	Bens	Serviços	Total
Encargos das instalações		53.998,03	53.998,03
TOTAL		53.998,03	53.998,03

Gráfico 27. Despesas de pessoal pagas através da FF 319 – Transferências de RG entre organismos em 2022

No que se refere à despesa paga através de receitas próprias no valor global de 639.786,70€, verifica-se que 86% foram despesas com aquisição de bens e serviços, 12% foram transferências, 1% foram despesas com Pessoal, Outras despesas correntes e Juros e outros encargos, e 1% foram despesas de capital.

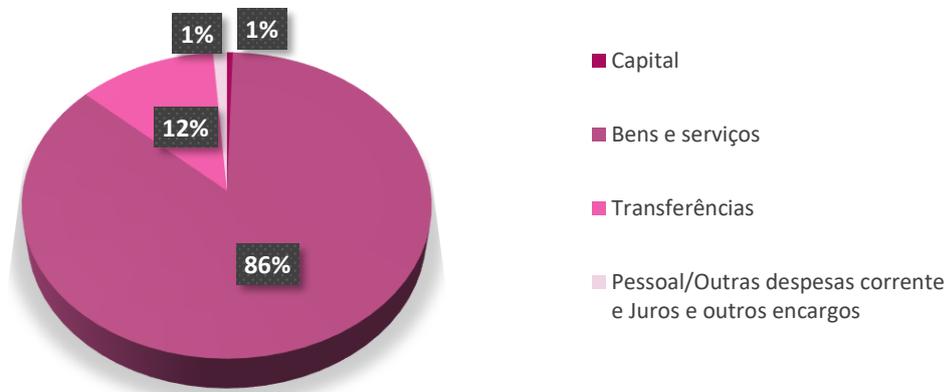


Gráfico 28. Repartição das despesas pagas pela fonte de financiamento 513, em 2022

As despesas de pessoal e funcionamento, no ano, na FF 513 ascenderam a 377.121,58€, e foram relativas a:

Descrição	Pessoal	Aquisição de bens	Aquisição de serviços	Outras despesas correntes	Juros e outros encargos	Transferências	Total
Acidentes em serviço	136,26						136,26
Segurança Social	626,97						626,97
Limpeza e higiene		3.718,89					3.718,89
Alimentação- refeições confeccionadas		247.379,6					247.379,6
Alimentação- Géneros p/ confeccionar		42.755,12					42.755,12
Vestuário e artigos pessoais		514,76					514,76
Material de escritório		79,80					79,80
Produtos vendidos nas farmácias		38,20					38,20
Mercadorias para a venda		19.740,42					19.740,42
Outros bens		1.512,71					1.512,71
Comunicações			179,18				179,18
Conservação de bens			6.101,33				6.101,33
Encargos das instalações			101.211,85				101.211,85
Limpeza e higiene			37.147,40				37.147,40
Publicidade			616,87				616,87
Vigilância e segurança			50.115,96				50.115,96
Assistência técnica			4.528,86				4.528,86
Outros trabalhos especializados			19.357,41				19.357,41
Serviços de saúde			12.880,05				12.880,05
Outros serviços			4.297,21				4.297,21
Outras despesas correntes				6.801,12			6.801,12
Outras transferências					39.801,31		39.801,31

Instituições Sem fins lucrativos-transferências						37.000,00	37.000,00
Juros e outros encargos						18,15	18,15
TOTAL	763,23	315.739,66	236.436,12	6.801,12	76.801,31	18,15	636.541,44

Tabela 23. Despesas de pessoal e funcionamento pagas através da FF 513 – Receitas próprias, em 2022

As despesas de comunicação no montante de 179,18€ foram relativas a:

Comunicação	Valor pago	Estrutura
Acessos a internet		
Comunicações fixas de dados		
Comunicações fixas de voz		
Comunicações móveis		
Outros serviços de comunicações	179,18	100

Tabela 24. Despesas de comunicação pagas através da FF 513 – Receitas próprias, em 2022

As transferências no valor de 81.226,87€ foram referentes a:

Transferências	Valor pago	Estrutura
Bolsa no âmbito do contrato emprego	5.987,78	7,05
Associação de Estudantes do IPV	4.200,00	4,94
Associação de Estudantes da ESAV	4.200,00	4,94
Associação de Estudantes da ESEV	3.000,00	3,53
Associação de Estudantes da ESTGV	21.400,00	25,18
Associação de Estudantes da ESSV	7.200,00	8,47
Bolsas de Colaboração	39.600,00	45,89

Tabela 25. Despesas de transferências pagas através da FF 513 – Receitas próprias, em 2022

As despesas de capital no valor de 3.227.,11€ foram referentes a:

	Valor pago	Estrutura
Equipamento de informática		
Equipamento administrativo	221,40	6,9
Equipamento básico	3.005,71	93,1

Tabela 26. Despesas de capital pagas através da FF 513 – Receitas próprias, em 2022

A regra do equilíbrio

Em termos do cumprimento da regra do equilíbrio orçamental, de acordo com o nº 1 do artigo 25º da Lei de enquadramento orçamental aprovada pela Lei nº 91/2001, de 20 de agosto, alterada e republicada pela Lei nº 52/2011, de 13 de outubro, verifica-se que a mesma foi cumprida uma vez que é aferida em conjunto com o IPV e, em conjunto, o seu saldo é positivo.

Em termos de execução orçamental verifica-se que a receita líquida cobrada (sem integração de saldos) foi de 1.282.124,00€ e a despesa paga foi no montante de 1.184.917,73€.

No ano o saldo foi positivo, no valor de 97.206,27€.

	Fonte financiamento	Dotação Corrigida 2022	Despesa Paga (1)	Receita liquidada (s/ saldos) no ano (2)	Saldo (2-1)	Compromissos assumidos que ficaram por pagar
	311	555.000,00	485.457,38	555.000,00	+69.542,62	0,00
Progra	313	14.252,00	0,00	0,00		0,00
ma 010	319	3.080,00	0,00	3.080,00	+3.080,00	0,00
Medida	488	116.142,00	53.998,03	0,00	-53.998,03	6.642,00
019	513	841.000,00	639.786,70	724.044,00	+84.257,30	84.513,80
	522	6.716,00	5.675,62	0,00	-5.675,62	0,00
TOTAL GERAL		1.536.190,00	1.184.917,73	1.282.124,00	+97.206,27	91.155,80

Tabela 27. Execução orçamental, em 2022

As receitas próprias arrecadadas

As receitas próprias da Instituição arrecadadas, no valor de 724.044,00€, foram relativas a:

	TOTAL	Receita por cobrar no ano
Produtos alimentares e bebidas	237.258,05	
Alimentação e alojamento	229.641,68	55.227,27
Aluguer de espaços e equipamentos	10.165,50	9.059,40
Serviços e Fundos Autónomos-IPV	241.000,00	
Outras	4.624,77	10.884,34
Reposições não abatidas em pagamento	1.224,00	
Outras receitas de capital	130,00	
Total geral	724.044,00	75.171,01

Tabela 28. Receitas em 2022

Os Saldos a transitar para 2023

Os saldos a transitar para 2023 no montante de 234.312,65€ são relativos a:

	Valores
Saldo transitado do ano anterior	137.106,38
Saldo ano 2021	97.206,27
Saldo a transitar para 2023	234.312,65

Tabela 29. Saldos transitados

Mapas comparativos 2021 e 2022

	2022	2021
FF 311	485.457,38	536.680,10
FF 313		17.835,79
FF 411		152.271,55
FF 488	53.998,03	
FF 513	639.786,70	384.704,28

FF 522	5.675,62	37 799,50
Total	1.184.917,73	1 129 291,22

Δ de +4,93%

Tabela 30. Mapa comparativo da despesa por fonte de financiamento, em 2021 e 2022

De 2021 para 2022 houve uma diminuição nas despesas com pessoal na ordem dos 12% e de 96,9% nas despesas de capital.

	2022	2021
Pessoal	486.220,61	554 772,66
Bens e serviços	607.421,64	435 653,21
Capital	3.227,11	102 571,02
Juros e outros encargos	18,15	26,52
Outras despesas correntes	6.803,35	1 034,93
Transferências	4.425,56	35 232,88
Total	1.184.917,73	1 129 291,22

Δ de +4,93%

Tabela 31. Mapa comparativo da despesa por grandes rubricas, em 2021 e 2022

	2022			2021		
	FF 311	FF513	Total	FF311	FF513	Total
Pessoal quadros - regime função	305.210,81		305.210,81	347 043,30		347 043,30
Pessoal contratado a termo	3.785,05		3.785,05			
Representação	629,92		629,92	3 745,80		3 745,80
Subsídio de refeição	34.248,99		34.248,99	37 005,5		37 005,5
Subsídio de férias	26.309,73		26.309,73	30 665,84		30 665,84
Subsídio de Natal	25.820,47		25.820,47	30 513,32		30 513,32
Total	396.004,97		396.004,97	448 973,92		448 973,92

Δ de -11,8%

Tabela 32. Mapa comparativo das despesas com pessoal ao nível das remunerações certas e permanentes (RCP), em 2021 e 2022

	2022			2021		
	FF311	FF513	Total	FF311	FF513	Total
Horas extraordinárias						
Ajudas de custo	37,65	0,00	0,00	12,55	0,00	12,55
Total	37,65	0,00	0,00	12,55	0,00	12,55

Δ de +200%

Tabela 33. Mapa comparativo das despesas com pessoal ao nível dos abonos variáveis e eventuais, em 2021 e 2022

	2022			2021		
	FF 311	FF 513	Total	FF 311	FF513	Total
Contribuições para a Segurança Social (SS)	73.010,70	626,97	73.637,67	77 284,72	17 835,79	95 120,51
Contribuições para a Caixa Geral de Aposentações (CGA)	13.669,92		13.669,92	7 984,65		7 984,65
Subsídio familiar a crianças e jovens	83,52		83,52	457,80		457,80
Contribuições para a Segurança Social-Doença	2.304,77		2.304,77	1 726,72		1 726,72
Acidentes em serviço e doenças profissionais		136,26	136,26		188,07	188,07
Outras despesas de Segurança Social-Parentalidade	345,85		345,85		68,70	68,70

Total	89.414,76	763,23	90.177,99	87 453,89	18 092,56	105 546,50
--------------	-----------	--------	-----------	-----------	-----------	------------

Δ de -14,6%

Tabela 34. Mapa comparativo das despesas com pessoal ao nível da Segurança Social, em 2021 e 2022

	Aquisição de bens					
	2022			2021		
	FF 513	FF 522	Total	FF513	FF 411	Total
Produtos vendidos em	38,20		38,20			
Limpeza e higiene	3.718,89		3.718,89	4 661,52		4 661,52
Alimentação- géneros para confeccionar	42.755,12		42.755,12	23 387,26		23 387,26
Material de escritório	79,80		79,80	28,29		28,29
Vestuário e artigos pessoais	514,76		514,76	204,49		204,49
Material de consumo clínico						
Alimentação-refeições	247.379,76		247.379,76	90 552,30		90 552,30
Outro material- peças						
Mercadorias para venda	19.740,42		19.740,42	6 247,11		6 247,11
Material de consumo						
Ferramentas e utensílios				93,02		93,02
Outros bens	1.512,71	39,36	1.552,07	992,90		992,90
Total	315.739,66	39,36	315.779,02	126 166,89		126 166,89

Δ de +150,29%

Tabela 35. Mapa comparativo da aquisição de bens, em 2021 e 2022

	Aquisição de serviços e outras despesas correntes							
	2022				2021			
	FF 488	FF 513	FF 522	Total	FF 513	FF 411	FF 522	Total
Encargos das instalações	53.998,03	101.211,85		155.209,88	55 495,33			55 495,33
Limpeza e higiene		37.147,40		37.147,40	39 846,46			39 846,46
Conservação de bens		6.101,33	117,47	6.218,80	2 921,25	2 768,64		5 689,89
Comunicações		179,18		179,18	131,30			131,30
Publicidade		616,27		616,27	460,68			460,68
Vigilância e segurança		50.115,96		50.115,96	50 115,96			50 115,96
Assistência técnica		4.528,86		4.528,86				
Trabalhos especializados		19.357,41		19.357,41	50 953,12	54 514,59	37 799,50	143 267,21
Serviços de Saúde		12.880,05		12.880,05	12 615,00			12 615,00
Outros serviços		4.297,21	1.091,00	5.388,21	1 864,40			1 864,40
Outras despesas correntes		6.801,12	2,23	6.803,34	1 034,93			1 034,93
Total	53.998,03	243.236,64	1.210,70	298.445,37	215 438,43	57 283,23	37 799,50	310 521,16

Δ de -3,89%

Tabela 36. Mapa comparativo da aquisição de serviços, em 2021 e 2022

Despesas Capital	2022			2021		
	FF513	FF442	Total	FF513	FF 411	Total
Equipamento informático				2 991,36		2 991,36
Software informático						
Equipamento administrativo	221,40		221,40	3 087,19	3 361,93	6 449,12
Equipamento básico	3.005,71		3.005,71	1 504,15	91 626,39	93 130,54
Total	3.227,11		3.227,11	7 582,70	94 988,32	102 571,02

Δ de -96,85%

Tabela 37. Mapa comparativo das despesas de capital

Transferências	2022				2022		
	FF513	FF 522	FF442	Total	OE	FF 513	Total
Transferências-outras	39.801,31	1.425,56		41.226,87		12 432,88	12 432,88
Transferências –PViseu							
Transferências- Insts/ fins	37.000,00	3.000,00		40.000,00		22.800,00	22.800,00
Total	76.801,31	4.425,56		81.226,87		35 232,88	35 232,88

Δ de +43.38%

Tabela 38. Mapa comparativo das despesas com transferências

Receita Líquida	2022	2021
FF 311	555.000,00	550 000,00
FF 319	3.080,00	
FF 411		268 413,24
FF 513	724.044,00	389 690,06
Total	1.282.124,00	1 208 103,30

Δ +94.23%

Tabela 39. Mapa comparativo da receita líquida cobrada (sem saldos) por fontes de financiamento

Receitas Próprias	2022	2021
Produtos alimentares e bebidas	237.258,05	118 169,30
Aluguer de espaços e equipamentos	10.165,50	5 433,50
Alimentação e alojamento	229.641,68	155 110,55
Serviços e Fundos Autónomos	241.000,00	75 000,00
Outras receitas de capital	1.354,00	16,79
Outros	4.624,77	7 427,81
Total	724.044,00	389 690,06

Tabela 40. Mapa comparativo das receitas próprias arrecadadas

Houve um aumento de receitas, no ano 2021 para 2022, em cerca de 85,80%.



Síntese

O relatório anual de atividades SAS do Instituto Politécnico de Viseu apresentou um conjunto diversificado de ações desenvolvidas ao longo do ano de 2022, que tiveram como objetivo garantir a igualdade de oportunidades para todos os estudantes e promover o bem-estar dos mesmos, assim como o seu respetivo sucesso académico.

Entre as atividades desenvolvidas, destaca-se o sucesso das bolsas colaborativas, sendo que este um programa de apoio de iniciativa do SAS que se iniciou em 2021. Este programa permitiu que prestar um apoio complementar aos estudantes, dotando-os de competências facilitadoras de integração na vida académica e no mercado de trabalho.

Além disso, foram realizadas diversas atividades de apoio ao estudante, como atendimento social, apoio a atividades culturais e desportivas, bem como serviços de alimentação, alojamento e saúde. Estas atividades tiveram como objetivo promover o bem-estar da comunidade académica e contribuir para o sucesso dos estudantes.

É importante também destacar todo o investimento que tem vindo a ser realizado, nomeadamente na melhoria das condições de vida dos estudantes, como a reabilitação das residências e a construção de uma nova unidade, e ainda a possibilidade dos estudantes da ESTGL poderem usufruir de refeições no valor da senha de refeição do SAS, ao fim de semana e feriados, num restaurante local, entre outros.

No entanto, o relatório apontou também algumas dificuldades encontradas, como a falta de recursos humanos. O quadro de pessoal tem vindo a diminuir, sendo cada vez mais premente efetuar este reforço, estando já iniciados alguns esforços para tal, como é o exemplo o concurso para a área de serviço social, que se encontra a decorrer atualmente.

No que diz respeito à contabilidade financeira do serviço, o relatório apresentou um resultado positivo, graças a uma gestão eficiente dos recursos.

Ao longo dos anos, o SAS IPV tem trabalhado para garantir as melhores condições à sua comunidade académica, oferecendo cada vez mais soluções para a promoção da igualdade de oportunidades, assim como a necessidade de continuar a melhorar e inovar para fazer face aos desafios do futuro.





**Politécnico
de Viseu**

Serviços de
Ação Social